

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

ANO DE REFERÊNCIA: 2008

**SANTA RITA DO SAPUCAÍ – MG
ABRIL DE 2009**

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- Prof. José Geraldo de Souza (Coordenador)
- Prof. José Antônio Justino Ribeiro
- Prof. Carlos Nazareth Motta Marins
- Acad. Felipe Simões Miranda
- Acad. Randall Vilela Lacerda
- Eng. André Luis da Rocha Abbade
- Psicol. Ana Maria Pedrozo Viana
- Sr. Carlos Henrique Ferreira

CONSULTORES INTERNOS

- Prof. José Geraldo de Souza - Dimensão I
- Prof. Wander Wilson Chaves - Dimensão II
- Prof. Marcelo de Oliveira Marques - Dimensão II
- Prof. Carlos Roberto dos Santos - Dimensão II
- Prof. Wander Wilson Chaves - Dimensão III
- Prof. Bruno de Oliveira Monteiro - Dimensão IV
- Psicol. Ana Maria Pedrozo Viana - Dimensão V
- Prof. Marcelo de Oliveira Marques - Dimensão VI
- Luiz Fernando C. Teixeira - Dimensão VII
- Prof. José Geraldo de Souza - Dimensão VIII
- Prof. Wander Wilson Chaves - Dimensão IX
- Prof. Marcelo de Oliveira Marques - Dimensão X

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

CONTEXTUALIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Instituto Nacional de Telecomunicações (Inatel), para o período 2007-2011, está refletido em um Plano de Metas e Ações (PMA) para aquele período. Esse plano, internamente, é o instrumento de acompanhamento da realização do PDI. Para tanto, desde 2007, a Instituição nomeia um grupo de Consultores Internos com responsabilidade sobre cada dimensão de avaliação do PMA.

A relação de consultores internos está atualizada na primeira página deste relatório.

A cada consultor interno cabe acompanhar a realização da dimensão que lhe foi atribuída e relatar à Comissão Própria de Avaliação (CPA), sempre que for solicitada, as atividades desenvolvidas na referida dimensão.

O relatório de avaliação institucional interna que ora apresentamos é a síntese da avaliação realizada pela CPA, referenciada na análise e discussão dos relatórios de atividades dos consultores internos e nas suas próprias observações sobre o desenvolvimento institucional do Inatel em 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO I: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
Capacitar a Instituição para atender o Programa de Qualidade no Ensino Superior defendido pelo MEC e para a implantação de políticas de avaliação contínua.	1. Construir/definir a Identidade Corporativa: MISSÃO, VISÃO e VALORES.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	2. Fazer o diagnóstico estratégico da Instituição, levantando as ameaças e oportunidades, os pontos fortes e os fracos.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	3. Fazer o Planejamento Estratégico.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	4. Discutir e divulgar o PDI e o PPI, mostrando a articulação entre as Políticas de Ensino, Extensão, Gestão Acadêmica e Avaliação Institucional.	S	Ação permanente. Em 2008, estão relatadas três iniciativas destacadas de realização desta ação, as três fazendo parte de atividades da Ação 1 da Dimensão II.
	5. Discutir e divulgar a Políticas de Qualidade do MEC.	S	Ação permanente. Em 2008, esta ação foi realizada juntamente com a Ação 4 desta dimensão e em mais três eventos envolvendo a Diretoria do Instituto, CPA e docentes, para discutir e entender os novos índices de curso criados pelo INEP(CPC e IGC).
	6. Sensibilizar o corpo social para a Avaliação Institucional – A ação da CPA.	S	Ação permanente, integra o Plano Operacional Anual da CPA. Em 2008, mais três oportunidades foram criadas para realização desta ação.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Capacitar os coordenadores de curso, direção acadêmica e corpo técnico-administrativo para as atividades de ensino.	1. Discutir e divulgar a relação entre o PPI e os PPC's.	S	Ações realizadas em 2007
	2. Discutir e divulgar as concepções filosóficas da instituição explicitadas no PPI.	S	
	3. Discutir e divulgar os objetivos institucionais e a sua relação com o perfil do egresso.	S	
	4. Discutir e divulgar a política de interdisciplinaridade, relacionando-a com as práticas pedagógicas.	S	Foram realizadas várias reuniões, em 2008, envolvendo todo o corpo docente para estudar e discutir a articulação entre o PPI e as disciplinas do quadro curricular e elaborar um "manual" e práticas pedagógicas.
	5. Discutir e divulgar a coerência entre os objetivos dos cursos e a sua organização curricular.	S	Ação realizada em 2006 e 2007.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II : Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	6. Discutir e divulgar a coerência entre o perfil do egresso e a organização curricular	S	Ação realizada em 2007, juntamente com a ação 5 desta dimensão.
	7. Discutir e divulgar a coerência entre as Diretrizes Curriculares Nacionais e a organização curricular.	S	Ação realizada em 2007, juntamente com as ações 5 e 6 desta dimensão.
	8. Divulgar a Política de Avaliação e os instrumentos disponíveis.	S	As políticas de avaliação e os seus instrumentos continuam em fase de elaboração ou de reavaliação. A avaliação das atividades docentes por alunos e pela coordenação de curso foi concluída e aplicada no 2.º semestre de 2008.
II. Manter atualizados os projetos pedagógicos dos cursos.	1. Manter objetivos e perfil em consonância com o mercado. Adequar estratégia de aprendizagem, mantendo o ensino centrado no aluno: aprender a aprender.	S	Ação realizada, em 2007, e em permanente acompanhamento com a implantação da nova proposta curricular para os cursos de Engenharia Elétrica e da Computação.
	2. Manter sistema de avaliação de desempenho durante o processo de ensino-aprendizagem. Observar coerência da avaliação com os objetivos específicos da disciplina. Identificar falhas de ensino-aprendizagem. Corrigir erros.	S	O acompanhamento dos docentes e dos discentes pelas coordenações de curso concentra-se na avaliação do desempenho docente discente. A partir de 2009, um novo procedimento de avaliação – a Avaliação Semestral Global – será implantado para atender a essa meta 2 acima.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II : Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	3. Atuar de forma interdisciplinar, mostrando a relação íntima entre os diversos conteúdos e objetivos dispostos na organização curricular.	S	Estabelecido, em 2007, procedimento de desenvolvimento dos planos de ensino de disciplina por grupos de professores e discussão dos mesmos no colegiado de curso.
	4. Regular as Atividades Complementares, incorporando-as na revisão dos projetos pedagógicos.	S	Regulamento das Atividades Curriculares Complementares aprovado pelo Conselho Diretor do Inatel em 05 de fevereiro de 2007. Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação, implantados a partir do 1º semestre de 2007, destinam 720 horas para as Atividades complementares, TCC e estágio supervisionado.
	5. Fomentar atividades interdisciplinares nos cursos de graduação como: trabalhos de campo, visitas técnicas, seminários de natureza interdisciplinar e outros.	S	Ação realizada em 2008 através das Atividades Curriculares Complementares e de outras atividades organizadas por diversos órgãos internos ao Inatel.
III. Promover de forma contínua a avaliação dos cursos de graduação.	1. Implementar e manter o programa de avaliação institucional dos cursos de graduação: avaliação na ótica do discente e avaliação na ótica do egresso.	N	
	2. Divulgar e discutir os resultados.	N	.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	3. Definir ações decorrentes dos resultados obtidos nas avaliações.	N	
	4. Fazer a avaliação contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, cuidando da sua atualização tanto em conteúdo quanto em metodologia.	S	Em 2007, foram reescritos os projetos pedagógicos dos cursos de graduação do Inatel. Essa ação repetir-se-á em 2009.
IV. Ampliar o Programa de Iniciação Científica, buscando ressaltar a busca da inovação tecnológica.	1. Estimular a Iniciação Científica como atividade relevante nos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, garantindo apoio financeiro para os projetos com mérito acadêmicos.	S	O Programa de Iniciação Científica do Inatel cresce a cada ano com recursos institucionais e dos organismos de fomento. Além das bolsas institucionais, foram distribuídas pela Fapemig ao Inatel 30 bolsas em 2008 e 35 para 2009.
V. Configurar a participação dos alunos em Encontros, Conferências e Congressos.	1. Apoiar a participação dos alunos, com trabalhos aceitos, em eventos científicos.	S	Todos os trabalhos de IC são apresentados em um seminário interno (INCITEL) e vários deles são inscritos em seminários externos.
VI. Ampliar o Programa de Monitoria.	1. Estimular a participação dos alunos nas atividades de Monitoria.	S	Permanentemente, a instituição oferece aos alunos bolsas de Monitoria.
VII. Implantar Política de Nivelamento.	Definir a participação de alunos e professores em atividades de nivelamento através da utilização do Portal Universitário.	S	A partir de 2007, as atividades de nivelamento são oferecidas na disciplina Atividades Curriculares Complementares.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
VIII. Garantir a expansão do Inatel. Estratégia: ampliar o portfólio de cursos do Inatel na sua sede, através do lançamento de cursos de bacharelado e de graduação tecnológica.	1. Fazer levantamento das necessidades da região de influência do Inatel e dos recursos estruturais já disponíveis.	S	Foi detectada a oportunidade do oferecimento de Cursos Superiores de Tecnologia noturnos. Nova pesquisa realizada em 2008 identificou as áreas de Automação e Controle e de Redes de Computadores.
	2. Desenvolver o projeto pedagógico dos cursos a serem criados. Preparar infraestrutura.	S	Foram elaborados os Projetos Pedagógicos dos cursos de tecnologia em Automação Industrial e Redes de Computadores.
	3 Ampliar convênios com entidades parceiras para qualificação de pessoal nas áreas dos cursos a serem criados.	S	Em 2008, foram elaborados o projeto do curso de bacharelado em Educação Física e uma proposta de curso de especialização nessa área. A proposta apresentada aguarda adequação do PPI, tendo em vista que a mesma contempla também o oferecimento de Licenciatura em Educação Física, não prevista no PPI.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
IX. Expandir o número de alunos e cursos do Inatel. Estratégia: abertura de uma unidade do Inatel em cidade maior porte e maior demanda.	1. Avaliar as cidades potenciais (com demanda para engenharia). O corte é o Estado de São Paulo, nas cidades com mais de 300 mil habitantes.	N	Foi suspenso, em 2008, o projeto de abertura de uma unidade do Inatel em uma cidade de maior porte.
	2. Avaliar as oportunidades de fomento à pesquisa e parcerias, como base para escolha da cidade.	N	
	4. Avaliar as oportunidades de entrada.	N	
X. Ampliar as modalidades de ensino oferecidas. Oferecer cursos a distância.	1. Elaborar um programa de cursos a distância nas modalidades de extensão e pós-graduação.	N	No final de 2008, foi criada uma comissão para desenvolver o projeto de ensino a distância do Inatel.
	2. Estruturar um setor de vendas corporativas.	N	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Pós-Graduação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
Expandir o número de alunos e cursos do Inatel. Estratégia: abertura de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> em diversas localidades do Brasil, incluindo a sede.	1. Definir os programas (cursos)	S	Três novos cursos foram definido em 2008 para implantação em 2009. Dois cursos oferecidos foram da sede não se realizaram por insuficiência de inscrições. O número de alunos inscritos nos cursos realizados cresceu cerca de 25% em 2008.
	2. Rever o modelos dos cursos de pós-graduação com análise da sua viabilidade financeira.	S	Esta ação é realizada anualmente para atualização e adequação do modelo econômico-financeiro adotado para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> ..
	3. Fazer estudo de viabilidade mercadológica dos cursos sugeridos.	S	Foi realizado estudo de viabilidade mercadológica para o curso aberto de Biotecnologia Aplicada à Educação Física e ao Esporte.
	4. Identificar localidades.	S	Em 2008, novas localidades foram estudadas para oferecimento futuro de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .
	5. Definir os critérios de oferecimento dos cursos (sozinho ou em parceria com IES locais).	S	Em 2008, foram desenvolvidas parcerias para complementar competências técnicas e mercadológicas do Inatel para o desenvolvimento de novos cursos.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Extensão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Manter o Programa de Extensão e estimular a participação do discente.	1. Definir as atividades de extensão como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos, caracterizando-a nos estágios curriculares e extra-curriculares.	S	<p>Estas ações foram realizadas em 4 dimensões :</p> <p>1) Transferência de serviços e conhecimentos ao meio empresarial;</p> <p>2) A geração de novas empresas de base tecnológica através do programa de Incubação de Empresas;</p> <p>3) Ações de responsabilidade social, principalmente no campo da alfabetização tecnológica para inclusão social a crianças e jovens carentes do município;</p> <p>4) Eventos/palestras/seminários/ Workshops sobre assuntos ligados à formação tecnológica e de formação geral do engenheiro.</p> <p>Todas essas ações incluem os discentes, quer seja como estagiários ou voluntários de programas sociais, ou em programas de iniciação científica, ou em programas de empreendedorismo e de empresários incubados.</p> <p>Os programas de extensão cumpridos reforçaram o projeto pedagógico dos cursos, a formação dos discentes e o desenvolvimento econômico e social do município e região.</p> <p>Os relatórios do NEmp, NOE, NESP, CEDEL, Núcleo Comunitário, NACC, CasaViva, ICC Competence Center comprovam a realização dessas ações.</p>

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Extensão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	2. Ampliar a articulação dos cursos com a comunidade mediante a adoção de convênios que propiciem campos de treinamento e de prestação de serviço.	S	Desde 2007, o PDDTI, de forma direta ou através do ICC, tem realizado gestões junto ao SINDVEL e à AISRS visando aumentar a transferência de tecnologias às empresas da cidade. O Núcleo de Gestão Tecnológica e Inovação proporcionou a intensificação da realização de atividades conjuntas entre o Inatel e diversas pequenas e médias empresas locais.
	3. Organizar encontros científicos de natureza interdisciplinar abertos à participação da comunidade, dando ênfase à discussão de problemas de interesse da região de influência do Inatel. Continuar a promover a FETIN e o INCITEL.	S	Eventos realizados em 2008: INCITEL, FETIN, Semana Tecnológica, Olimpíada de Operária além de outras de natureza interdisciplinar com participação da comunidade externa à instituição.
	4. Manter/ampliar as atividades do ICC.	S	Consolidadas parcerias importantes pelo NGTI, ampliação da Educação Continuada, dos serviços de Calibração e Ensaio e de Desenvolvimento em Hardware.
	5. Manter/ampliar atividades do Projeto Plantar.	S	Projeto mantido.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Extensão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
	6. Estimular as atividades de consultoria.	S	O desenvolvimento da área de consultoria do Inatel está sendo estudado em conjunto com a criação de uma estrutura mais focada na captação de novos negócios. Basicamente, estuda-se implantar uma área que seja responsável pela captação de novos negócios/clientes.
II. Ampliar a participação da instituição no atendimento a necessidades da comunidade.	Proporcionar a assinatura de convênios de cooperação com instituições de cunho social da comunidade para atendimentos dentro das ações do Programa Cas@Viva.	S	Em 2008 não foram implementados novos convênios, entretanto, foram mantidos os convênios com as escolas públicas de nosso município

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Pesquisa			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
Ampliar as linhas de pesquisa já consolidadas.	1. Aumentar o número de docentes e pesquisadores envolvidos nas atividades de pesquisa.	N	A comissão de docentes, constituída no final de 2007 para reestruturar a pesquisa na Instituição, deve finalizar seus trabalhos no 1º semestre de 2009. As linhas de pesquisa serão reduzidas a duas: Redes de Comunicação e Comunicação Digital.
	2. Ampliar o número de bolsas de Iniciação Científica.	S	O número de bolsas de IC oferecidas pela FAPEMIG aumentou de 30 (2007) para 35 (2008). O número de bolsas da FINATEL depende de sua disponibilidade financeira e permaneceu igual à de 2007.
	3. Ampliar a participação de alunos da graduação e da pós-graduação na produção científica.	S	A Instituição estimula e facilita a participação de alunos da graduação e pós-graduação em congressos nacionais e internacionais, no Brasil. Em 2008, 4 projetos de Iniciação Científica foram aprovados para o ICECE'2009, em Buenos Aires.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO III: Responsabilidade Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Propiciar condições adequadas para portadores de necessidades especiais.	1. Manter rampas, banheiros, telefones e bebedouros especialmente adaptados para portadores de necessidades especiais.	S	Em 2008, foram concluídos as adaptações de rampas, banheiros e bebedouros para portadores de necessidades especiais.
	2. Implantar projetos de adequação definido no item 4.1.4 do PDI: interligar os prédios com passarela. Construir os elevadores para acesso às passarelas.	S	Em 2008: . conclusão da passarela entre os pavimentos superiores dos prédios 1 e 2; . início das obras das passarelas entre os pavimentos superiores dos prédios 2, 3 e 4.
II. Propiciar a divulgação do conhecimento para setores da comunidade.	1. Ampliar a participação da comunidade nos Encontros, Conferências e Seminários organizados pelo Inatel.	S	As ações que realizam as metas II, III IV desta dimensão são desenvolvidas nas atividades de extensão descritas na Dimensão II – Políticas de Extensão. (Ver páginas 11, 12 e 13 deste relatório.)
	2. Manter/estimular todos os projetos definidos no Programa Cas@Viva.	S	
III. Propiciar melhoria das atividades empresariais e a empregabilidade através da qualificação.	1. Manter parcerias com empresas para a qualificação de funcionários com programa de bolsas corporativas.	S	
IV. Desenvolver projetos de interesse social.	1. Incentivar a criação de projetos de ação social vinculados aos projetos pedagógicos dos cursos de extensão.	S	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IV: Comunicação Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Socializar as ações institucionais propiciando ao corpo social conhecer o conjunto de normas que regulamentam a existência do Inatel.	1. Divulgar a identidade corporativa da instituição.	S	Várias iniciativas para a realização desta ação estão descritas no relatório do setor: vídeo e catálogo institucional, remodelação da página eletrônica, criação da Rádio do Inatel, entre outras.
	2. Divulgar o Plano de Metas e Ações.	S	Permaneceu como em 2007.
	3. Divulgar o manual do aluno.	N	O manual do aluno será desenvolvido em 2009.
	4. Divulgar o manual do candidato ao processo seletivo.	N	O manual do candidato será desenvolvido em 2009.
	5. Divulgar o objetivo e o perfil profissional dos cursos.	N	Projeto a ser desenvolvido em 2009.
	6. Divulgar a titulação e a experiência profissional dos corpo docente.	N	Ação para 2009.
	7. Divulgar a produção científica dos docentes e discentes.	N	Ação para 2009.
	8. Divulgar as resoluções dos órgãos colegiados.	N	Ação para 2009.
	9. Divulgar as normas de segurança específicas de cada laboratório.	N	Ação para 2009.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IV: Comunicação Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Fortalecer a marca Inatel – Share of Mind	1. Implantar/manter pesquisa de satisfação de alunos, docentes e funcionários.	S	Uma primeira iniciativa foi realizada pelo NESP com alunos, em julho de 2008. Deverá ser repetida e ampliada em 2009.
	2. Socializar para toda a comunidade o planejamento estratégico da instituição e o andamento do cumprimento do Plano de Metas e Ações.	S	Comunicação permanente por meios específicos (murais, mídia eletrônica etc.)
	3. Socializar para toda a comunidade o sistema de avaliação institucional e a atuação da CPA.	S	Mantidos os procedimentos de 2007 através dos consultores internos.
	4. Criar a central de sugestões para o corpo social com a finalidade de integrá-los na melhoria da qualidade dos serviços.	N	
	5. Criar e manter informativo de ações de destaque da instituição e do seu corpo social	S	Foi desenvolvido em 2007 o Guia de Fontes, instrumento de divulgação da marca Inatel e da instituição como fonte de informações especializadas. Em 2008, o Guia foi mantido e atualizado.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Compor o corpo docente com pelo menos 70% de Mestres ou Doutores.	1. Organizar formas de seleção para contratação de docentes que atendam aos objetivos institucionais.	S	O processo de seleção revisado consta do PDI. Grupos de novos docentes participam de um programa interno de capacitação docente.
	2. Apoiar os docentes matriculados em programas de Mestrado ou Doutorado recomendados pela CAPES.	S	A Instituição mantém o Programa de Capacitação de Docentes – Mestrado e Doutorado.
II. Manter o corpo docente adequado às necessidades da instituição e garantir melhor resultado no aprendizado do aluno.	1. Manter Sistemas de Informações Gerenciais com coleta de dados de produção docente e geração de relatórios analíticos e sintéticos.	S	Permanece ativo e atualizado o sistema de informações do corpo docente (titulação, produção científica e experiência profissional).
	2. Fazer análise do corpo docente de cada curso quanto à titulação, experiência profissional, integração aos objetivos do curso e perspectiva de qualificação.	S	Ação permanente das coordenações de curso.
	3. Implementar um sistema de avaliação do desempenho docente.	S	O projeto de avaliação do desempenho docente em disciplina, implantado desde 1990, foi reestruturado e aplicado a partir do 2º semestre de 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
III. Aprimorar o apoio pedagógico aos docentes.	1. Aprimorar a Assessoria Pedagógica levando aos docentes atividades de capacitação na gestão e operacionalização dos projetos pedagógicos dos cursos. Compreensão da “organização curricular” definida no PPI.	S	
	2. Implantar um programa de capacitação continuada de docentes.	S	
IV. Implementar novo Plano de Carreira Docente.	1. Definir regras que permitam remunerar o docente conforme o mérito acadêmico e desempenho compatível com a missão institucional. Rever os critérios de progressão nas categorias.	S	Em 2008, o novo plano de carreira docente foi concluído e apresentado ao Conselho Diretor da Finatel para análise e aprovação.
	2. Estruturar um Plano de Carreira Docente com base na limitação de vagas (percentuais) para ascensão nas categorias e no aumento de categorias.	S	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
V. Incentivar a produção científica. Atingir a meta de contribuição de todos os docentes na produção científica do Inatel.	1. Apoiar e estimular a participação de docentes em seminários, conferências, palestras, congressos e “workshops”.	S	Em 2008, foram atendidos grupos de Iniciação Científica e solicitações de docentes de acordo com disponibilidades orçamentárias. Não foi estabelecida meta de produção científica para os docentes.
	2. Promover a organização de seminários, conferências, congressos e “workshops”.	S	. Incitel em outubro de 2008. . Organização do IWT a ser realizado em fevereiro de 2009.
	3. Apoiar a divulgação de trabalhos científicos ligados aos cursos da instituição.	S	Em 2008: . 17 publicações em anais e periódicos. . 1 publicação de livro.
VI. Capacitar Técnicos Administrativos na Gestão Acadêmica.	1. Levantar as necessidades de treinamento do pessoal técnico-administrativo tanto em gestão acadêmica quanto nas atividades específicas dos cursos.	S	Treinamentos em 2008: -Processo e Registro de Certificados e Diplomas de IES. -Recebimento e atendimento a Comissão do INEP. -Gestão de Secretaria e Registro Acadêmico. -Controle e Registro Acadêmico de IES. -Seminário sobre o ENADE.
VII. Aprimorar o Plano de Carreira para o corpo técnico-administrativo.	1. Definir regras que permitam remunerar o técnico-administrativo conforme o desempenho na função.	S (parcialmente)	Em fase de reestruturação o plano de carreira em vigor.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Qualificar e dimensionar os gestores necessários ao desenvolvimento das atividades administrativas e acadêmicas da instituição.	1. Difundir a Identidade Corporativa do Inatel, incorporando-a como norte no processo de gestão.	S	Ação freqüente realizada em todas as oportunidades pertinentes: reuniões de docentes e de funcionários, reuniões da congregação e outras.
	2. Revisar periodicamente o Diagnóstico Estratégico, redimensionando-o à luz das ações desenvolvidas em cada semestre.	S	No âmbito do programa PAEX, orientado por consultores externos, foi desenvolvido o Projeto Empresarial que é um planejamento operacional do Inatel por campos de resultados orientado por objetivos estratégicos. O Projeto Empresarial contempla todo o PDI, incluído o PMA 2007-2011, cujo diagnóstico estratégico é revisado periodicamente.
	3. Adequar o Regimento do Inatel.	S	A adequação do Regimento foi concluída em 2007. A revisão e a atualização dos regulamentos internos são periódicas.
	4. Redesenhar o organograma da Instituição.	S	Ação realizada em 2007.
	5. Criar normas e regulamentos adequados ao funcionamento da Instituição.	S	No final de 2007, foi instituída uma Comissão para estudar e estabelecer normas e procedimentos administrativos. A Comissão atuou durante o ano de 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Aprimorar o fluxo de informações do sistema acadêmico com o financeiro.	1. Manter sistema ágil de acesso a notas, frequência e situação financeira através da internet.	S	Sistema implementado a partir de 2007. Em 2008, iniciou o desenvolvimento de novo sistema acadêmico na plataforma Benner para atualizar tecnologicamente a gestão acadêmica.
	2. Aprimorar o exame das petições de dispensa de disciplina.	N	
	3. Atualizar banco de dados de programas de disciplinas.	S	Sistema implantado no portal universitário, a partir de 2007. Em 2009, será implantado o Benner Acadêmico.
	4. Manter atualizados os relatórios de FIES e PROUNI.	S	
	5. Integrar as informações acadêmicas e financeiras dos alunos bolsistas (FIES e PROUNI)	S	Processo iniciado em 2008 e com término previsto para 2009.
	6. Socializar as informações sobre os programas de bolsas institucionais aos alunos.	S	O programa de bolsas da Finatel está sob a responsabilidade gerencial da Assessoria de Assuntos Comunitários.
	7. Manter atualizados os relatórios sobre movimentação de alunos por curso e por turma.	S	A Assessoria de Administração Acadêmica estuda a proposta de novas ferramentas para extração de dados para o novo sistema acadêmico.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Aprimorar o fluxo de informações do sistema acadêmico com o financeiro.	8. Instrumentalizar os documentos para análise acadêmica e financeira para os processos de transferência.	S	Em processo de desenvolvimento.
	9. Instrumentalizar o diário on-line.	S	Em processo de desenvolvimento com disponibilização no 2º semestre de 2009.
	10. Aperfeiçoar a utilização do sistema de diário on-line.	N	
	11. Implementar mecanismos de divulgação das ações da biblioteca, de conhecimento e divulgação do acervo.	S	Diversos mecanismos já foram implementados e continuam em operação.
	12. Qualificar e adequar infra-estrutura e pessoal da biblioteca para atendimento.	S	A qualificação de pessoal é uma ação de caráter contínuo. Os indicadores de qualidade do setor permanecem bons.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VII: Infra-Estrutura Física			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Adequar a infra-estrutura física ao crescimento do número de alunos e docentes.	1. Adquirir e adequar os espaços educacionais para os novos cursos.	S	Adequação gradativa, a partir de 2006, dos espaços e equipamentos para os novos cursos. Em 2008, adaptação de novos ambientes para atividades de ensino.
	2. Estabelecer procedimentos de utilização de máquinas e equipamentos do Inatel.	S	O regulamento para uso de laboratórios faz parte do Regulamento de Cursos de graduação.
	3. Implementar o projeto de execução da estrutura física conforme item 4.1.3 do PDI.	S	Retomada, em 2008, a obra do prédio para as novas instalações do CICT.
II. Adequar a Biblioteca ao crescimento da Instituição. Manter atualizado o acervo.	1. Ampliar as instalações para o acervo da Biblioteca.	N	As instalações serão ampliadas no prédio em construção.
	2. Ampliar a rede de informática para melhorar o acesso à Base de Dados.	S	Ampliação realizada anteriormente atende a demanda do setor.
	3. Aumentar espaços para estudos individuais e em grupo.	N	Os espaços serão ampliados no prédio em construção.
	4. Adquirir livros para atender aos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação.	S	As aquisições de livros são periódicas, conforme demanda das disciplinas e dos docentes.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VII: Infra-Estrutura Física			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Adequar a Biblioteca ao crescimento da Instituição. Manter atualizado o acervo.	5. Assinar periódicos e revistas nacionais e estrangeiras nas diversas áreas do conhecimento.	S	As assinaturas são feitas de acordo com a demanda de disciplinas e de docentes.
	6. Propiciar acesso à Base de Dados através do CICT.	S	O acesso é possível, no CICT, através do seu laboratório de pesquisa.
	7. Qualificar recursos humanos para atendimento na Biblioteca.	S	Qualificações oferecidas: curso de inglês para o corpo funcional;

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Implantar a cultura do Planejamento Estratégico.	1. Discutir com gestores, periodicamente, o diagnóstico estratégico, atualizando observações.	S	Estas duas ações foram realizadas, em 2008, com o auxílio de uma consultoria externa que orientou o Planejamento Empresarial do Inatel. Esse planejamento incluiu uma releitura crítica e adequação do PDI 2007-2011 que, ao final do planejamento, é transformado em planos operacionais de diversos setores a serem realizados entre 208-2011
	2. Adequar o PDI, periodicamente, em função de análises do diagnóstico estratégico a partir do resultado das ações empreendidas.	S	
II. Implantar a cultura da avaliação institucional.	1. Instrumentalizar as Políticas de Avaliação definidas no PDI, através de resoluções do Conselho Superior.	S	Realizações: a) Revisão do projeto de Avaliação do Desempenho Docente em Disciplina e aplicação a partir do 2º semestre de 2008; b) Aprovação da proposta da Avaliação Semestral Global com aplicação a partir do 1º semestre de 2009; c) Proposta de avaliação da eficiência do processo ensino-aprendizagem, com aprovação prévia da Diretoria, a ser concluída em 2009.
	2. Criar condições de funcionamento da CPA.	S	A CPA atua segundo um plano operacional de acompanhamento da realização do PMA 2007-2011. As reuniões de acompanhamento estão registradas no livro de atas da Comissão.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
II. Implantar a cultura da avaliação institucional.	3. Assumir a auto-avaliação institucional como referência para a gestão institucional.	S	Ações permanentes. O Planejamento Empresarial do Inatel e as iniciativas realizadas nas ações 4 e 5 da meta única da Dimensão I realizam estas ações
	4. Divulgar resultados de todas as avaliações.	S	
	5. Divulgar as ações acadêmico-administrativas tomadas frente aos resultados das auto-avaliações e das avaliações das comissões do INEP/MEC.	S	
	6. Organizar reuniões mensais de avaliação das metas estratégicas e das ações.	S	Esta ação foi realizada através do Plano Operacional da CPA para o ano de 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento aos Estudantes e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Apoiar estudantes menos favorecidos financeiramente a continuar os estudos.	1. Manter programa de bolsas acadêmicas e bolsas sociais.	S	Programa mantido.
	2. Manter o programa Casa do Estudante.	S	Programa mantido.
II. Apoiar estudantes com baixo rendimento para evitar abandono dos estudos.	1. Acompanhar alunos através de frequência, rendimento escolar e grau de satisfação para detectar possíveis motivos de evasão.	S (parcialmente)	O acompanhamento ainda não foi sistematizado, porém os atendimentos psicológico e psicopedagógico funcionam com o objetivo de redução da evasão também.
	2. Manter programa de nivelamento.	S	O programa de nivelamento está mantido com utilização do portal universitário e através das Atividades Curriculares Complementares.
III. Incentivar o desenvolvimento da mentalidade científica.	1. Dar apoio financeiro e logístico à participação em eventos com apresentação de trabalho.	S	Essas ações são realizadas através do programa de Iniciação Científica, Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica do Inatel, Feira Tecnológica do Inatel, Olimpíada de Programação e outros eventos similares, internos e externos.
	2. Incentivar a publicação no jornal da Instituição.	S	
	3. Incentivar a participação em projetos de pesquisa e extensão.	S	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento ao Estudante e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
IV. Propiciar aos alunos reais condições de estudo e desenvolvimento.	1. Disponibilizar computadores ligados à Internet para atividade de pesquisa.	S	Os computadores dos laboratórios usados por alunos foram atualizados em 2008.
	2. Disponibilizar orientação acadêmica para consulta à base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro das normas.	S	O Núcleo de Orientação Educacional registrou, em 2008, mais de 600 atendimentos a alunos dos cursos do Inatel.
	3. Implantar a Avaliação Institucional na ótica do discente que permita observar as condições de ensino—aprendizagem.	N	
V. Dar atendimento psicopedagógico.	1. Criar uma ouvidoria com a finalidade, entre outras, de fazer um acompanhamento da movimentação do aluno.	N	
	2. Prospectar as causas de evasão escolar por curso e período.	N	
	3. Disponibilizar estrutura e pessoal para o atendimento do NOE.	S	O Núcleo de Orientação Educacional dispõe de uma estrutura para seu funcionamento.
VI. Envolver os egressos nas atividades de avaliação de curso e reforma curricular.	Implantar metodologia de avaliação na ótica do egresso.	N	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento ao Estudante e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
VII. Ampliar programa de relacionamento com os egressos.	1. Atualizar e manter o cadastro dos egressos junto à secretaria acadêmica.	S	Em 2008, foi criado na página do Núcleo de Estágios e Serviços Profissionais do Inatel o Portal do Egresso para cadastro dos egressos e relacionamento com a instituição.
	2. Criar e manter o portal do egresso com a finalidade de manter o ex-aluno inteirado das oportunidades de atualização profissional oferecidas pelo Inatel.	S	
	3. Criar a associação dos ex-alunos. Manter o Encontro Nacional dos Ex-alunos.	S	A Associação de Ex-alunos já existe. O Encontro de Ex-alunos tem sido realizado anualmente.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO X: Sustentabilidade Financeira			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	COMENTÁRIOS
I. Promover uma redução de custo de 10% com manutenção e melhoria da qualidade acadêmica dos cursos do Inatel.	1. Reestruturar os projetos pedagógicos e matrizes curriculares dos cursos do Inatel com a utilização das atividades complementares e os 20% de atividades não-presenciais.	S	Os projetos pedagógicos foram reestruturados e sua implantação é gradual. As Atividades Curriculares Complementares são realizadas segundo planejamento do NAC. Não houve ação com relação às atividades não-presenciais.
	2. Criar uma estrutura de suporte para as atividades não presenciais na graduação. Aquisição de plataforma de AVA e definição das atividades não-presenciais que serão ofertadas.	S	O Portal Universitário possibilitou a realização de atividades não-presenciais na graduação. Com relação a EAD, nenhuma ação foi ainda implementada.
	3. Acompanhar o planejamento e a execução financeira de cada curso por elemento de despesa.	N	
	4. Manter valores das mensalidades ajustadas à variação monetária.	S	Os valores das mensalidades não acompanham, necessariamente, a variação monetária, mas são corrigidos de forma adequada ao projeto institucional.
	5. Envolver coordenadores no controle de custo de seus cursos.	N	Os coordenadores de curso são envolvidos apenas na discussão final do orçamento da Instituição e no acompanhamento de algumas rubricas desse orçamento.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2008

PARECER FINAL DA CPA

PARECER FINAL

A Comissão Própria de Avaliação, após analisar os relatórios dos Consultores Internos a respeito da avaliação da Instituição relativa ao ano de 2008, considera que o Plano de Metas e Ações foi bem cumprido no período de referência, com a manutenção de iniciativas e procedimentos assumidos em 2007.

A Comissão insiste na sua recomendação de que a Instituição implante, dentro da brevidade possível, um acompanhamento periódico dos estudantes, no que se refere a desempenho acadêmico, frequência às atividades escolares e pagamento de mensalidades, como forma de prevenção e diminuição de evasão escolar.

Santa Rita do Sapucaí, 28 de abril de 2009.

Prof. José Geraldo de Souza
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação