

**INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA
PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2010**

**SANTA RITA DO SAPUCAÍ – MG
MARÇO DE 2011**

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2010

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Prof. José Geraldo de Souza (Coordenador)
Prof. José Antônio Justino Ribeiro
Prof. Carlos Nazareth Motta Marins
Eng. André Luis da Rocha Abbade
Psicol. Ana Maria Pedrozo Viana
Acad. Stanley de Brito Pereira
Acad. Thaissa Dela Libera Miranda
Sr. Carlos Henrique Ferreira

CONSULTORES INTERNOS

CONSULTOR INTERNO	DIMENSÃO
Prof. José Geraldo de Souza	Dimensão I Dimensão VIII
Prof. Wander Wilson Chaves Prof. Marcelo de Oliveira Marques Prof. Carlos Roberto dos Santos	Dimensão II
Prof. Wander Wilson Chaves	Dimensão III Dimensão IX
Prof. Bruno de Oliveira Monteiro	Dimensão IV
Psicol. Ana Maria Pedrozo Viana	Dimensão V
Prof. Marcelo de Oliveira Marques	Dimensão VI Dimensão X
Eng. Luiz Fernando C. Teixeira	Dimensão VII

I – Introdução

O Plano de Desenvolvimento Institucional do Inatel entra, em 2011, no seu último ano de vigência. Chega o momento de avaliar a sua realização no todo para a proposição de novo plano de desenvolvimento para o próximo quinquênio.

No final de 2009, por ocasião da avaliação institucional interna, a Comissão Própria de Avaliação da Instituição elaborou, além do Relatório Final da Avaliação Interna, um Relatório de Pendências com o qual indicou à Instituição metas e ações com baixa realização, até aquele momento, com o propósito de estimular a IES a concentrar esforços para a melhor realização de tais pendências, em 2010 e 2011.

Portanto, em 2010, os esforços institucionais foram direcionados para o melhor atendimento do referido relatório de pendências. Isso, por si só, já constituiu um primeiro passo de avaliação da realização do PDI(2007-2011), em razão da forma como as informações e dados foram levantados para o presente relatório.

II – Análise dos dados e informações coletados

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaborou um instrumento de coleta de dados e informações junto à comunidade, de forma a já iniciar um processo de avaliação da realização do PDI(2007-2011). Um exemplar desse instrumento de coleta de dados e informações está anexado a este relatório (Anexo 2).

Está também anexado a este relatório um resumo dos dados e informações coletados junto à comunidade interna, dimensão a dimensão (Anexo 1), mas cabem ainda comentários da CPA a respeito das realizações de 2010.

A Comissão Própria de Avaliação do Inatel mantém, sob sua guarda, um arquivo com os relatórios detalhados dos Consultores Internos sobre as realizações de 2010.

Dimensão 1 – A Missão e o PDI

Nenhuma pendência foi relatada para esta dimensão de avaliação, todas as ações previstas já foram realizadas e aquelas classificadas de “permanentes” continuam em realização, anualmente. Além disso, em 2010, iniciou-se um programa de capacitação de gestores acadêmicos com respeito à Política de Qualidade no Ensino Superior do MEC. **Esse programa não foi previsto entre as ações definidas na dimensão 1.**

Segundo o Consultor Interno, a meta desta dimensão demanda ocupação permanente da Instituição.

Dimensão 2 – Políticas de Ensino

Todas as ações desta dimensão foram realizadas e permanecem em realização aquelas que têm caráter de permanência. Foram mantidos e aprimorados os programas de incentivo ao desenvolvimento acadêmicos dos estudantes.

Não foram realizadas, por impedimento jurídico, conforme relatório do Consultor Interno, as ações referentes à meta de abrir uma outra unidade Inatel em cidade de maior porte e maior demanda.

Desse modo, não há pendências nesta dimensão de avaliação e o Consultor Interno entende que as metas projetadas já tiveram cumprimento satisfatório.

Dimensão 2 - Políticas de Pós-Graduação

A meta de expandir o número de estudantes em programas de pós-graduação *lato sensu* bem como o número desses programas permanecem em realização, com resultados muito bons no ano de 2010, como mostram os dados do relatório do Consultor Interno. Ainda em 2010, iniciou-se o planejamento de novos programas em 2011: dois na cidade de São Paulo e um em Luanda, capital de Angola (África).

Dimensão 2 – Políticas de Extensão

Não há pendência relatada para este quesito da dimensão 2. Todas as ações previstas foram realizadas e, dentre elas, as ações e programas permanentes continuam em realização.

Em 2010, foram criados e instalados o Centro de Integração Científica, Cultural e Tecnológica do Inatel, o Programa Inatel Cultural e o Centro de Memória do Inatel, criações essas que se configuram também como elementos e mecanismos de ênfase ao Programa de Extensão do Inatel. **Essas criações e implementações não foram previstas entre as ações definidas na dimensão 2.**

Dimensão 2 – Políticas de Pesquisa

A pesquisa no Inatel é uma atividade que a IES realiza além das suas atividades próprias. O curso de Mestrado é mantido com recursos institucionais, na sua maior parte, com o objetivo de imprimir maior qualidade acadêmica aos cursos de graduação e à formação profissional dos estudantes, através de atividades de investigação e produção acadêmica.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social

Todas as ações desta dimensão de avaliação foram realizadas, as permanentes continuam em realização em 2011, assim como os programas definidos nessas ações. Não há mais pendências a atender. Segundo os dados e informações do Consultor Interno, as metas e os indicadores de desempenho foram já atingidos (como se confirmará em 2011).

Dimensão 4 – Comunicação Social

A área de Comunicação Social tem um rol grande de atividades, inclusive um grande número de atendimentos a solicitações para atividades “fora da rotina”. Esses atendimentos têm muito a ver com a imagem institucional (várias solicitações da imprensa local, regional e nacional) e com atividades institucionais não programadas, antecipadamente. Em razão disso, a área tem dificuldades para atender as pendências indicadas no relatório de 2009.

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Todas as ações previstas nesta dimensão foram realizadas e, dentre elas, as ações e programas permanentes continuam em realização. A pendência relatada em 2009 – Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo – está em realização com finalização prevista para 2011.

Dimensão 6 – Organização e Gestão

Os vários serviços adicionados ao Sistema de Gestão Acadêmica (plataforma Benner), relatados no documento do Consultor Interno, dão conta de sensível melhoria no fluxo de informações entre a administração acadêmica e a administração financeira e para os estudantes. Todas as ações previstas estão em realização e não há pendências nesta dimensão de avaliação.

Dimensão 7 – Infraestrutura

Todas as ações desta dimensão de avaliação foram realizadas, as permanentes continuam em realização em 2011, assim como os programas definidos nessas ações. Não há mais pendências a atender, a não ser manutenção, conservação e ampliação de equipamentos, recursos e ambientes.

Em 2010, iniciou-se a construção da Portaria do Inatel para facilitar o fluxo de pessoas e veículos; foi construído um Espaço Ecumênico para servir à comunidade interna e externa; concluiu-se a construção do teatro Inatel com 820 lugares e adaptado para portadores de necessidades especiais; foram instalados e inaugurados o Teatro Inatel e o Centro de Memória do Inatel. **Tais ações não estavam previstas no PDI(2007-2011).**

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

As duas metas desta dimensão têm caráter de permanência e são, permanentemente, estimuladas.

Em dezembro de 2010, foi concluída uma revisão do diagnóstico estratégico da IES com a conseqüente atualização do seu planejamento estratégico e aditamento do seu PDI para inclusão de dois novos cursos: Engenharia de Controle e Automação e Engenharia Eletrônica.

Também em 2010, foi realizada a avaliação dos cursos de Engenharia Elétrica e Engenharia de Computação para atualização dos seus PPC's em 2011.

A pendência relatada em 2009 deve ser concluída em 2011.

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes e Egressos

Programas e ações permanentes foram mantidos e continuam em realização. Dentre as pendências relatadas em 2009, duas já foram atendidas: os estudantes participaram da avaliação dos cursos de graduação em Engenharia Elétrica e de Computação, em 2010, e a criação e instalação da Ouvidoria foram decididas para 2011.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A meta desta dimensão tem caráter de permanência e todas as ações correspondentes previstas permanecem em realização.

Não há mais pendências nesta dimensão.

III – Parecer Final da CPA

Os dados e informações coletados junto à comunidade interna, através dos consultores internos, mostram que o Plano de Metas e Ações (2007-2011) foi bem cumprido em 2010. Mostram também que esse plano de metas está muito perto de sua realização total. Apenas na dimensão 4 de avaliação (Comunicação Social) há pendências a serem discutidas e atendidas.

Na avaliação preliminar dos consultores internos, as metas propostas no PMA(2007-2011) foram todas alcançadas, em níveis diferentes de realização, mas em 2011 deverão ser verificados, sistematicamente, os indicadores de desempenho em cada dimensão de avaliação.

Desse modo, após analisar e consolidar os dados e informações dos relatórios dos Consultores Internos, a Comissão Própria de Avaliação do Inatel considera que o Plano de Metas e Ações (2007-2011) foi bem cumprido no ano de 2010.

Santa Rita do Sapucaí, 29 de março de 2011.

Prof. José Geraldo de Souza
Coordenador da CPA - Inatel