

# ***Inatel***

*Instituto Nacional de Telecomunicações*

**INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

---

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

**PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2011**

**SANTA RITA DO SAPUCAÍ – MG  
FEVEREIRO DE 2012**

## INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Avaliação Institucional Interna

Período de referência: 2011

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Prof. Alexandre Baratella Lugli (Coordenador)
Prof. Carlos Alberto Ynoguti
Prof. Romulo Motta Volpato
Eng. Ronaldo Sirose
Sra. Andréia Aparecida dos Santos Ramalho
Acad. Nivaldo de Almeida Dias dos Santos
Acad. Carlos Rafael Nogueira da Silva
Eng. Edson José Rennó Ribeiro

### RESPONSÁVEL POR CADA AÇÃO

MEMBRO CPA	DIMENSÃO AVALIADA
Prof. Alexandre Baratella Lugli	Dimensão I – A MISSÃO E O PDI Dimensão VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
Prof. Alexandre Baratella Lugli Prof. Carlos Alberto Ynoguti Prof. Romulo Motta Volpato	Dimensão II – POLÍTICAS DE ENSINO (GRADUAÇÃO, PÓS GRADUAÇÃO, EXTENSÃO E PESQUISA)
Sra. Andréia Aparecida dos Santos Ramalho	Dimensão III – RESPONSABILIDADE SOCIAL
Prof. Carlos Alberto Ynoguti	Dimensão IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES E EGRESSOS
Sra. Andréia Aparecida dos Santos Ramalho Eng. Ronaldo Sirose	Dimensão IV – COMUNICAÇÃO SOCIAL Dimensão V – POLÍTICAS DE PESSOAL
Prof. Romulo Motta Volpato Eng. Ronaldo Sirose	Dimensão VI – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO
Sra. Andréia Aparecida dos Santos Ramalho Eng. Edson José Rennó Ribeiro	Dimensão X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO
Prof. Romulo Motta Volpato Eng. Ronaldo Sirose	Dimensão VII – INFRAESTRUTURA FÍSICA E DA BIBLIOTECA

## CONSULTORES INTERNOS

CONSULTOR INTERNO	DIMENSÃO
Prof. Alexandre Baratella Lugli e Prof. José Geraldo de Souza	Dimensão I Dimensão VIII
Todos os coordenadores de curso: professores Alexandre Baratella Lugli, Carlos Nazareth Motta Marins, Edson Josias Cruz Gimenez, Fabiano Valias de Carvalho, Guilherme Augusto Baruke Marcondes, Luciano Leonel Mendes, Estevan Marcelo Lopes e Marco Tulio Perlato	Dimensão II
Profa. Rosanna Mara Rocha da Silveira e prof. Wander Wilson Chaves	Dimensão III Dimensão IX
Prof. Bruno de Oliveira Monteiro e Mirella Silva da Silva	Dimensão IV
Psic. Ana Maria Pedrozo Viana	Dimensão V
Prof. Marcelo de Oliveira Marques	Dimensão VI Dimensão X
Prof. Romulo Mota Volpato e Prof. Marcelo de Oliveira Marques	Dimensão VII

## **I – Introdução**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Inatel foi finalizado em 2011. Esse relatório tem por objetivo realizar a avaliação da sua realização em todo o período de vigência (2007-2011), para a proposição de um novo plano de desenvolvimento institucional para o próximo quinquênio.

No final de 2009, por ocasião da avaliação institucional interna, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição elaborou, além do Relatório Final da Avaliação Interna, um Relatório de Pendências. Com este, indicou à Instituição metas e ações com baixa realização até aquele momento, com o propósito de estimular a concentração de esforços para uma satisfatória solução de tais pendências, em 2010 e 2011.

Em 2010 e 2011, os esforços institucionais foram direcionados para o melhor atendimento ao referido relatório de pendências. Isso, por si só, já constituiu um primeiro passo de avaliação da realização do PDI (2007-2011), em razão da forma como as informações e dados foram levantados para o presente documento.

## II – Análise dos dados e informações coletados

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) utilizou o instrumento de coleta de dados do ano anterior, para obter as informações junto à comunidade, de forma a realizar um processo de avaliação da execução do PDI (2007-2011). Um exemplar desse instrumento está anexado a este parecer (Anexo 1).

A CPA do Inatel mantém, sob sua guarda, um arquivo com os relatórios detalhados dos Consultores Internos sobre as realizações de 2011.

### Dimensão 1 – A Missão e o PDI

Nenhuma pendência foi relatada para essa dimensão de avaliação, uma vez que todas as ações previstas já foram realizadas e aquelas classificadas de “permanentes” continuam em execução, anualmente. Além disso, em 2011, continuou-se o programa de capacitação de gestores acadêmicos com respeito à Política de Qualidade no Ensino Superior do MEC. **Esse programa não foi previsto entre as ações definidas na dimensão 1.**

Segundo o Consultor Interno, a meta dessa dimensão demanda ocupação permanente da Instituição.

### Dimensão 2 – Políticas de Ensino

Todas as ações dessa dimensão foram efetuadas e permanecem em realização aquelas que têm caráter de permanência. Foram mantidos e aprimorados os programas de incentivo ao desenvolvimento acadêmico dos estudantes, tais como: feira tecnológica, iniciação científica, palestras técnicas, visita a feiras, atividades complementares curriculares, reciclagem tecnológica, entre outros programas da Instituição.

Não foram realizadas, por impedimento jurídico, conforme relatório do Consultor Interno, as ações referentes à meta de abrir outra unidade Inatel em cidade de

maior porte e maior demanda. Além disso, a meta de expansão do Inatel através da estratégia de ampliar o portfólio de cursos na sede, através do lançamento dos cursos de bacharelado e de graduação tecnológica, não foi atendida por completo devido a pesquisas de mercado que indicou, na época de seu lançamento, pouca ou nenhuma demanda. São eles: Bacharelado em Educação Física, Tecnologia em Segurança da Informação, Tecnologia em Redes e Sistemas de Telecomunicações.

Contudo, a instituição teve, no ano de 2011, algumas alterações no seu portfólio de cursos de graduação, sendo eles:

- O curso superior de tecnologia em Gestão de Telecomunicações, com início em 26/01/2012, foi autorizado pela Portaria nº 45, de 21 de Janeiro de 2011.
- O curso de graduação em Engenharia Elétrica, iniciado em 1965, foi renomeado para ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES, BACHARELADO, conforme a Portaria SERES/MEC nº 4, de 1 de Junho de 2011.
- O curso de Engenharia de Controle e Automação foi autorizado pela Portaria nº 481, de 29 de Novembro de 2011 e publicado no DOU em 30 de Novembro de 2011.
- O curso de Engenharia Eletrônica teve pedido de arquivamento do seu processo de autorização, no sistema E-MEC, em 05/12/2011, devido ao aumento de alunos da instituição, nos outros cursos de Engenharia, e a necessidade de ampliação do espaço físico para a abertura do novo curso. O processo foi protelado para 2015.

Desse modo, não há pendências nessa dimensão de avaliação e o Consultor Interno entende que as metas projetadas já tiveram cumprimento satisfatório.

## **Dimensão 2 - Políticas de Pós-Graduação**

A meta de expandir o número de estudantes em programas de pós-graduação *lato sensu*, bem como o número desses programas, foi realizada de forma satisfatória, com resultados muito bons no ano de 2011, como mostram os dados do relatório do Consultor Interno no anexo 1. Além do aumento de turmas dos já existentes, houve a criação de um novo curso: Automação de Sistemas Elétricos, oferecido na cidade de Campinas, em 2011.

Nessa dimensão, não foi realizada a meta de oferecer novos programas de Mestrado, em Engenharia Biomédica e em Engenharia de Computação, e o de Doutorado, em Engenharia Elétrica, devido às avaliações da CAPES.

## **Dimensão 2 – Políticas de Extensão**

No ano de 2011, todos os programas abaixo foram mantidos, em relação ao ano anterior. Em grandes temas, os projetos são:

1. Casa Viva: Programa de Responsabilidade Social.
2. Incubadora de Empresas e Projetos.
3. ICC: Centro de Serviços voltado à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para o mercado.
4. Eventos científicos e culturais para a comunidade interna e externa.

Além dos programas acima, o anexo 1 ilustra outros de extensão elaborados pela Instituição ao longo do ano de 2011.

Dessa forma, a comissão avalia que as ações previstas foram cumpridas e os programas em andamento mantidos.

## Dimensão 2 – Políticas de Pesquisa

A pesquisa no Inatel é uma atividade que a Instituição realiza além das suas atividades próprias. O curso de Mestrado é mantido com recursos institucionais, na sua maior parte, com o objetivo de imprimir maior qualidade acadêmica aos cursos de graduação e à formação profissional dos estudantes, através de atividades de investigação e produção acadêmica. As bolsas de iniciação científica tiveram um aumento significativo em 2011. O detalhamento dessa dimensão se encontra no anexo 1.

## Dimensão 3 – Responsabilidade Social

Todas as ações dessa dimensão de avaliação foram realizadas e as permanentes continuam em realização em 2011, assim como os programas definidos nessas ações. Não há mais pendências a atender. Segundo os dados e informações do Consultor Interno, as metas e os indicadores de desempenho foram atingidos.

## Dimensão 4 – Comunicação Social

A área de Comunicação Social possui um rol grande de atividades, inclusive um grande número de atendimentos a solicitações para atividades “fora da rotina”. Esses atendimentos estão relacionados com a imagem institucional - como várias solicitações da imprensa local, regional e nacional - e com atividades institucionais não programadas, antecipadamente. Mesmo com todos os desafios, quase todas as pendências identificadas em 2010 foram resolvidas, conforme relatório abaixo:

Divulgar o manual do aluno.	Sim	O manual foi concluído em 2010 e evoluiu para um portal web em 2011 devido a várias necessidades adicionais dos alunos, além de oferecer uma solução integrada e convergente
-----------------------------	-----	--



		para as necessidades atuais.
Divulgar o manual do candidato ao processo seletivo.	Sim	O manual foi concluído em 2010 e evoluiu para um portal web em 2011 devido a várias necessidades adicionais dos candidatos, além de oferecer uma solução integrada e convergente para as necessidades atuais.
Divulgar a titulação e a experiência profissional do corpo docente.	Sim	Disponível nos projetos pedagógicos – <a href="http://sra.inatel.br/sra/downloads/cat_view/35-sra">http://sra.inatel.br/sra/downloads/cat_view/35-sra</a>
Divulgar a produção científica dos docentes e discentes.	Sim	<ul style="list-style-type: none"><li>- Docentes: realizada por meio de comunicação periódica (via e-mail) e no site da Biblioteca.</li><li>- Discentes da Graduação e Pós-Graduação: os TCC's (Trabalhos de Conclusão de Curso) são disponibilizados para consulta na biblioteca.</li><li>- Discentes do Mestrado: as dissertações são disponibilizadas para consulta na biblioteca. Além disso, toda a comunidade Inatel é convidada para as defesas dessas teses.</li></ul>
Divulgar as resoluções dos órgãos colegiados.	Parcial	As resoluções são divulgadas parcialmente e incorporadas aos documentos que regem as normas, diretrizes, regras e políticas da instituição. A divulgação não atingiu 100% da instituição.
Divulgar as normas de segurança específicas de cada laboratório.	Parcial	As normas de segurança são divulgadas parcialmente a toda a comunidade do Inatel, com foco maior aos colaboradores do ICC (Inatel Competence Center). Visitantes e colaboradores do ICC são informados pela recepção sobre as restrições e obrigações em cada laboratório.

Implantar/manter pesquisa de satisfação de alunos, docentes e funcionários.	Sim	Foi realizada com uma amostragem de 13,3% de alunos (por meio de um formulário de pesquisa) e com os funcionários, com cerca de 93% de participação (por meio da pesquisa de clima). Os relatórios se encontram em poder da CPA.
Socializar para toda a comunidade o planejamento estratégico da instituição e o andamento do cumprimento do Plano de Metas e Ações.	Sim	Disponibilizado na intranet no link: <a href="http://www.inatel.br/institucional/sistema-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior">http://www.inatel.br/institucional/sistema-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior</a>
Socializar para toda a comunidade o sistema de avaliação institucional e a atuação da CPA.	Sim	Mantidos os procedimentos já adotados anteriormente através dos consultores internos. As informações podem ser encontradas no link: <a href="http://www.inatel.br/institucional/sistema-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior">http://www.inatel.br/institucional/sistema-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior</a>
Criar a central de sugestões para o corpo social com a finalidade de integrá-los na melhoria da qualidade dos serviços.	Sim	Criação da Ouvidoria, em 2011.
Criar e manter informativo de ações de destaque da instituição e do seu corpo social	Sim	<ul style="list-style-type: none"><li>- Jornal do Inatel;</li><li>- Inatel Notícias;</li><li>- Revista de Telecomunicações;</li><li>- Web site;</li><li>- Quadro de Avisos;</li><li>- Conecta;</li><li>- Minuto Inatel (rádio);</li></ul>

		- Digital Signage.
--	--	--------------------

## **Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**

Todas as ações previstas nessa dimensão foram efetuadas, dentre as quais as ações e programas permanentes continuam em execução. A pendência relatada em 2009 – Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo – foi finalizada e se encontra em plena utilização. Contudo a comissão entende que há melhorias a serem realizadas nessa pendência.

Vale citar algumas ações, não previstas, que tiveram um impacto bastante significativo e positivo na Instituição como um todo:

- Execução de uma pesquisa ampla e precisa do clima organizacional, contendo 93% de adesão dos colaboradores.
- Implantação do benefício de plano de saúde.

## **Dimensão 6 – Organização e Gestão**

Na avaliação dos membros da CPA, todas as ações propostas pela comissão foram desempenhadas a contento, as quais continuam implementadas e funcionando. Portanto, na avaliação da comissão, as ações foram cumpridas e os programas adicionais mantidos. O anexo 1 ilustra um maior detalhamento sobre essa dimensão.

## **Dimensão 7 – Infraestrutura**

Na data de 26 de outubro de 2011, a nova portaria foi finalizada. Para aumentar a segurança do campus, está em construção um portão adicional antes da cancela. Essa ação não estava prevista. O espaço ecumênico foi construído e está disponível para a comunidade. O teatro INATEL foi concluído e conta com atividades culturais regulares. O centro de memória foi inaugurado e abriga uma atividade complementar.

Os espaços adjacentes oferecem serviços, tais como, agência bancária e central de cópias, acesso sem fio a internet, área de estudo em grupo, ambientes de convivência e com melhorias contínuas ao longo de 2011. O projeto e a implementação da acessibilidade a portadores de necessidades especiais foi realizado ao longo do ano de 2011 em muitas áreas da Instituição.

Portanto, na avaliação da comissão, as ações foram cumpridas e os programas adicionais mantidos.

## **Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação**

As metas dessa dimensão têm caráter de permanência e são, continuamente, estimuladas. A cultura de realização de avaliação institucional pode ser visualizada através das avaliações: do corpo docente pelos discentes da graduação a cada semestre letivo, do corpo técnico-administrativo, do corpo docente pelos discentes da pós-graduação a cada término de disciplina.

Durante o ano de 2011, foi realizado o trabalho de construção do novo PDI (2012-2016), com discussões periódicas entre os gestores, representantes do quadro docente e discente e apresentações do andamento dos trabalhos para a comunidade, visando ao planejamento futuro da Instituição.

Em 2011, foi realizada a avaliação dos cursos de graduação de Engenharia de Telecomunicações, Engenharia da Computação, Engenharia Biomédica, Tecnologia em Automação Industrial e Tecnologia em Redes de Computadores para atualização contínua dos seus PPC's (Projetos Pedagógicos dos Cursos). Criou-se o NDE (Núcleo Docente Estruturante) de cada curso de graduação.

A pendência relatada em 2009 foi concluída em 2011 com a instrumentalização das políticas de avaliação.

## **Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes e Egressos**

Programas e ações permanentes foram mantidos e continuam em realização. Dentre as pendências relatadas em 2009, duas já foram atendidas: os estudantes participaram da avaliação dos cursos de graduação em Engenharia Elétrica e de Computação, em 2010, e a criação e instalação da Ouvidoria, em 2011. O anexo 1 relata os detalhes dessas ações.

## **Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

A meta dessa dimensão tem caráter de permanência e todas as ações correspondentes previstas permanecem em realização. Não há mais pendências nessa dimensão.

### III – Parecer Final da CPA

Os dados e informações coletados junto à comunidade interna, através dos consultores internos, mostram que o Plano de Metas e Ações (2007-2011) foi bem cumprido durante toda a sua vigência e quase em sua totalidade. Apenas nas dimensões 2 e 4 de avaliação (Políticas de Ensino e Comunicação Social) há pendências a serem discutidas e atendidas.

Desse modo, analisando os relatórios, dados e informações reunidos pela CPA, de 2007 até esta data, o PDI encontra-se quase que completamente executado, inclusive com a realização de várias ações que não foram previstas no plano inicial. No cômputo de todas as operações do PMA (2007-2011), as não cumpridas não atingem o percentual de 5% de todas as previstas. E a não realização dessas ações têm uma justificativa, como se descreve a seguir.

- I. Na dimensão de avaliação **Políticas de Ensino**, a meta de *expandir o número de alunos e cursos do Inatel* através da estratégia de *abertura de uma unidade dessa Instituição em cidade de maior porte e maior demanda* e as suas ações correspondentes não foram realizadas por impedimento jurídico. Por força de seu Regimento, o Inatel só pode ministrar curso de graduação na sua sede.
- II. Na dimensão de avaliação **Políticas de Ensino**:
  - a) A meta de *garantir a expansão do Inatel* pela estratégia de *ampliar o portfólio de cursos na sede, através do lançamento dos bacharelados dos de graduação tecnológica* não foi realizada nas ações previstas para alguns dos cursos listados no PDI. Isso ocorreu pelo fato de uma pesquisa de mercado ter apontado, na época de seu lançamento, pouca ou nenhuma demanda para essas áreas. São eles: Bacharelado em Educação Física, Tecnologia em Segurança da Informação, Tecnologia em Redes e Sistemas de Telecomunicações. O curso de Tecnologia em Gestão de Telecomunicações está autorizado e tem início previsto para 26/01/2012. De outra parte, foram realizadas algumas iniciativas, além das previstas, para aproveitar condições favoráveis da Instituição e do mercado, como é

o caso do curso de Bacharelado de Engenharia de Controle e Automação Industrial, já autorizado pelo MEC.

b) Na pós-graduação, os programas de Mestrado em Engenharia Biomédica e em Engenharia de Computação e o de Doutorado em Engenharia Elétrica, sendo esse enviado à CAPES para autorização, não foram solicitados porque a IES não alcançou as condições acadêmicas necessárias para tais solicitações.

III. Na dimensão de avaliação **Comunicação Social**, relacionadas à meta de *socializar as ações institucionais propiciando ao corpo social conhecer o conjunto de normas que regulamentam a existência do Inatel*, duas das nove ações previstas foram realizadas de forma parcial: *divulgar as resoluções dos órgãos colegiados e divulgar as normas de segurança específicas de cada laboratório*. A CPA entende que tais divulgações foram realizadas de forma parcial e devem ser melhoradas para o próximo PMA.

Desse modo, após analisar e consolidar os dados e informações dos relatórios dos Consultores Internos, a Comissão Própria de Avaliação do Inatel considera que o Plano de Metas e Ações (2007-2011) foi bem cumprido durante a vigência do PDI.

Santa Rita do Sapucaí, 24 de Fevereiro de 2012.

Prof. Alexandre Baratella Lugli  
Coordenador da CPA - Inatel