

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- Prof. José Geraldo de Souza (Coordenador)
- Prof. José Antônio Justino Ribeiro
- Prof. Carlos Nazareth Motta Marins
- Acad. Felipe Simões Miranda
- Acad. Matheus Cardoso Moraes
- Eng. André Luis da Rocha Abbade
- Psicol. Ana Maria Pedrozo Viana
- Sr. Carlos Henrique Ferreira

CONSULTORES INTERNOS

- Prof. José Geraldo de Souza - Dimensão I
- Prof. Pedro Sérgio Monti - Dimensão II
- Prof. Marcelo de Oliveira Marques - Dimensão II
- Prof. Wander Wilson Chaves - Dimensão II
- Prof. Carlos Roberto dos Santos - Dimensão II
- Ana Maria Pedrozo Viana - Dimensão III
- Fernanda Aparecida C. Guelber - Dimensão IV
- Prof. Marcelo de Oliveira Marques - Dimensão V
- Prof. Marcelo de Oliveira Marques - Dimensão VI
- Luiz Fernando C. Teixeira - Dimensão VII
- Prof. José Geraldo de Souza - Dimensão VIII
- Prof. Wander Wilson Chaves - Dimensão IX
- Prof. Marcelo de Oliveira Marques - Dimensão X

CONTEXTUALIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO

Nas sociedades contemporâneas, designadas como **Sociedade do Conhecimento**, a educação superior, nos níveis de graduação e pós-graduação, adquire mais importância na qualificação e capacitação de profissionais para as variadas áreas das atividades de produção de bens e serviços materiais e imateriais.

A competição nos mercados globalizados e seletivos demanda, permanentemente, processos industriais com inovações conceituais, tecnológicas e procedimentais, cujos desenvolvimentos devem ser esperados dos profissionais capacitados e qualificados pelos cursos superiores, principalmente.

Nesse contexto, os cursos de graduação de formação profissional para a área tecnológica assumem papel intransferível de desenvolvimento de tecnologias e de incorporação delas nos processos industriais; de transformação de conhecimentos em riquezas e benefícios sociais para as comunidades.

Por essa trilha de reflexão, o Inatel entende que o *papel do ensino superior, na sociedade contemporânea, é o de educar cidadãos e profissionais capazes de, em cada área das atividades humanas, identificar problemas, elaborar e propor soluções e produzir resultados para o desenvolvimento político, econômico e social do país.*¹

Esse entendimento é o fundamento da **Missão Institucional** cunhada nos documentos da Instituição nos seguintes termos, hoje: *formar profissionais competentes e socialmente responsáveis, construir o conhecimento e promover o desenvolvimento científico e tecnológico, contribuindo para o desenvolvimento regional e nacional.*²

Para a realização da sua missão, a Instituição aponta para a transformação da sua estrutura organizacional e pedagógica, e desenvolve a **Visão** de transformar-se em *Centro Universitário especializado em tecnologia reconhecido como um dos melhores do país, com unidades em diferentes estados brasileiros.*³

¹ INATEL, *Plano de Desenvolvimento Institucional 2007-2011*, p.13.

² Idem, p. 11..

³ Idem, idem.

O Inatel compreende que a **Educação** é uma *atividade intencional e otimista, concebida como um processo contínuo para o desenvolvimento humano e realizada sob as formas de trabalho coletivo e individual; reafirma sua condição de instituição de ensino superior, na área de tecnologia, em uma sociedade em transformação; adota uma política educacional cuja prática educativa é centrada no discente;*⁴ e incorpora, na sua prática educativa, os valores do empreendedorismo que se manifestam, de forma mais intensa, no compromisso institucional com o desenvolvimento responsável, regional e nacional.

A Instituição propõe e estimula que o interesse da sua prática educativa seja focado no discente, **gerando o compromisso de toda a Instituição com o aprendizado dos estudantes**, antes e além de qualquer outro interesse. Assume e exercita também outros compromissos e valores tais como: o **profissionalismo** na gestão e nos procedimentos administrativos e acadêmicos; a **ética** e a **transparência** nas decisões, nos procedimentos e nas relações institucionais; o **respeito** à individualidade e à pluralidade de idéias e concepções nas relações pessoais e grupais. Esses compromissos valorizam e qualificam as relações e as interações entre os grupos e entre as pessoas envolvidos no cotidiano da Instituição. O compromisso com o **desenvolvimento regional, com responsabilidade social e ambiental**, insere a Instituição na realidade social e cultural da região em torno dela, promove o seu desenvolvimento sustentado e estende o alcance do seu **projeto educativo**.

Faz sentido, portanto, o conjunto de **objetivos** que a Instituição define para o seu projeto educativo – *promoção, cultivo e difusão das formas de conhecimento científico e tecnológico; promoção da formação integral dos estudantes e da sua formação para o trabalho; promoção do desenvolvimento científico e tecnológico nacional e regional; participação no desenvolvimento econômico e social, local e regional*⁵ - tendo como meta a **educação de um profissional** com formação acadêmica generalista, crítica e reflexiva, *capacitado a assimilar e desenvolver novas tecnologias e a identificar e resolver problemas para atender as demandas da sociedade, considerando os impactos políticos, econômicos, sociais, ambientais e culturais das soluções apresentadas.*⁶

Esse projeto educativo é parte integrante e insubstituível do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), explodido em um Plano de Metas e Ações para o período 2007 – 2011. As realizações desse Plano de Metas e Ações, em 2007, foram relatadas pelos Consultores Internos e avaliados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). O presente relatório contém um resumo dos relatos dos consultores internos e o Parecer Final da CPA sobre a realização do Plano de Metas e Ações, no ano de 2007.

⁴ Idem, p. 14.

⁵ Idem, p.12.

⁶ Idem, idem.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 Avaliação Institucional Interna
 Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO I: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
Capacitar a Instituição para atender o Programa de Qualidade no Ensino Superior defendido pelo MEC e para a implantação de políticas de avaliação contínua.	1. Construir/definir a Identidade Corporativa: MISSÃO, VISÃO e VALORES.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	2. Fazer o diagnóstico estratégico da Instituição, levantando as ameaças e oportunidades, os pontos fortes e os fracos.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	3. Fazer o Planejamento Estratégico.	S	Ação realizada e concluída em 2006.
	4. Discutir e divulgar o PDI e o PPI, mostrando a articulação entre as Políticas de Ensino, Extensão, Gestão Acadêmica e Avaliação Institucional.	S	Ação permanente. Em 2007, foi realizada em várias oportunidades criadas para essa finalidade.
	5. Discutir e divulgar a Políticas de Qualidade do MEC.	S	Ação permanente. Em 2007, foi realizada juntamente com a ação 4 desta dimensão.
	6. Sensibilizar o corpo social para a Avaliação Institucional – A ação da CPA.	S	Ação permanente, integra o Plano Operacional Anual da CPA. Em 2007, foi realizada em várias oportunidades criadas para essa finalidade.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Capacitar os coordenadores de curso, direção acadêmica e corpo técnico-administrativo para as atividades de ensino.	1. Discutir e divulgar a relação entre o PPI e os PPC's.	S	Em 2007, foram realizadas três atividades com essa finalidade, envolvendo o corpo docente e o gerencial.
	2. Discutir e divulgar as concepções filosóficas da instituição explicitadas no PPI.	S	Em 2007, essa ação foi realizada juntamente com a ação 1 desta dimensão e com as ações 4, 5 e 6 da dimensão I.
	3. Discutir e divulgar os objetivos institucionais e a sua relação com o perfil do egresso.	S	Em 2007, essa ação foi realizada juntamente com as ações 1 e 2 desta dimensão. O comparecimento do corpo discente foi superior a 50% dos alunos matriculados nos dois cursos de graduação.
	4. Discutir e divulgar a política de interdisciplinaridade, relacionando-a com as práticas pedagógicas.	S (parcialmente)	-
	5. Discutir e divulgar a coerência entre os objetivos dos cursos e a sua organização curricular.	S	Ação realizada, em 2006 e 2007, em reuniões de professores para a elaboração da proposta curricular implantada no 1º semestre de 2007.
	6. Discutir e divulgar a coerência entre o perfil do egresso e a organização curricular.	S	Ação realizada, em 2007, juntamente com a ação 5 desta dimensão e em reuniões com os alunos ingressantes no Inatel, no 1º e no 2º semestres de 2007.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II : Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
	7. Discutir e divulgar a coerência entre as Diretrizes Curriculares Nacionais e a organização curricular.	S	Ação realizada, em 2007, juntamente com as ações 5 e 6 desta dimensão.
	8. Divulgar a Política de Avaliação e os instrumentos disponíveis.	S (parcialmente)	-
II. Manter atualizados os projetos pedagógicos dos cursos.	1. Manter objetivos e perfil em consonância com o mercado. Adequar estratégia de aprendizagem, mantendo o ensino centrado no aluno: aprender a aprender.	S	Ação realizada, em 2007, com a implantação da nova proposta curricular para os cursos de Engenharia Elétrica e da Computação.
	2. Manter sistema de avaliação de desempenho durante o processo de ensino-aprendizagem. Observar coerência da avaliação com os objetivos específicos da disciplina. Identificar falhas de ensino-aprendizagem. Corrigir erros.	S	O acompanhamento dos docentes e dos discentes pelas coordenações de curso concentra-se na avaliação do desempenho docente e discente.
	3. Atuar de forma interdisciplinar, mostrando a relação íntima entre os diversos conteúdos e objetivos dispostos na organização curricular.	S	Estabelecimento, em 2007, de política de desenvolvimento dos planos de ensino de disciplina por grupos de professores e discussão dos mesmos no colegiado de curso.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II : Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
	4. Regular as Atividades Complementares, incorporando-as na revisão dos projetos pedagógicos.	S	Regulamento das Atividades Curriculares Complementares aprovado pelo Conselho Diretor do Inatel em 05 de fevereiro de 2007. Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação, implantados a partir do 1º semestre de 2007, destinam 720 horas para as atividades complementares, TCC e estágio supervisionado.
	5. Fomentar atividades interdisciplinares nos cursos de graduação como: trabalhos de campo, visitas técnicas, seminários de natureza interdisciplinar e outros.	S	Ação realizada, em 2007, através das atividades promovidas pela disciplina Atividades Curriculares Complementares e por diversos órgãos internos ao Inatel.
III. Promover de forma contínua a avaliação dos cursos de graduação.	1. Implementar e manter o programa de avaliação institucional dos cursos de graduação: avaliação na ótica do discente e avaliação na ótica do egresso.	N	Essa atividade está em fase de planejamento.
	2. Divulgar e discutir os resultados.	N	-
	3. Definir ações decorrentes dos resultados obtidos nas avaliações.	N	-

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
	4. Fazer a avaliação contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, cuidando da sua atualização tanto em conteúdo quanto em metodologia.	S	Em 2007, foram revisados e reescritos os projetos pedagógicos dos cursos de graduação do Inatel.
IV. Ampliar o Programa de Iniciação Científica, buscando ressaltar a busca da inovação tecnológica.	1. Estimular a Iniciação Científica como atividade relevante nos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, garantindo apoio financeiro para os projetos com mérito acadêmicos.	S	O Programa de Iniciação Científica do Inatel cresce a cada ano com recursos institucionais e dos organismos de fomento.
V. Configurar a participação dos alunos em Encontros, Conferências e Congressos.	1. Apoiar a participação dos alunos, com trabalhos aceitos, em eventos científicos.	S	Todos os trabalhos de IC são apresentados em um seminário interno (INCITEL) e vários deles são inscritos em seminários externos.
VI. Ampliar o Programa de Monitoria.	1. Estimular a participação dos alunos nas atividades de Monitoria.	S	Permanentemente, a Instituição oferece aos alunos bolsas de Monitoria.
VII. Implantar Política de Nivelamento.	Definir a participação de alunos e professores em atividades de nivelamento através da utilização do Portal Universitário.	S	A partir de 2007, as atividades de nivelamento são oferecidas na disciplina Atividades Curriculares Complementares.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
VIII. Garantir a expansão do Inatel. Estratégia: ampliar o portfólio de cursos do Inatel na sua sede, através do lançamento de cursos de bacharelado e de graduação tecnológica.	1. Fazer levantamento das necessidades da região de influência do Inatel e dos recursos estruturais já disponíveis.	S	Ação realizada no segundo semestre de 2007.
	2. Desenvolver o projeto pedagógico dos cursos a serem criados. Preparar infraestrutura.	S	Em dezembro de 2007, deu entrada no MEC pedido de autorização para funcionamento do Curso de Graduação em Engenharia Biomédica.
	Ampliar convênios com entidades parceiras para qualificação de pessoal nas áreas dos cursos a serem criados.	S	Foi contratada uma consultoria para elaborar estudos de viabilidade de implantação do curso de Bacharelado em Educação Física.
IX. Expandir o número de alunos e cursos do Inatel. Estratégia: abertura de uma unidade do Inatel em cidade maior porte e maior demanda.	1. Avaliar as cidades potenciais (com demanda para engenharia). O corte é o Estado de São Paulo, nas cidades com mais de 300 mil habitantes.	S	-
	2. Avaliar as oportunidades de fomento à pesquisa e parcerias, como base para escolha da cidade.	N	-

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Ensino			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
	3. Verificar as questões jurídicas para abertura de nova faculdade no Estado de São Paulo (considerar questões estatutárias, do MEC e da Fapesp).	N	-
	4. Avaliar as oportunidades de entrada.	N	-
X. Ampliar as modalidades de ensino oferecidas. Oferecer cursos a distância.	1. Elaborar um programa de cursos a distância nas modalidades de extensão e pós-graduação.	N	-
	2. Estruturar um setor de vendas corporativas.	N	-

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Pós-Graduação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
Expandir o número de alunos e cursos do Inatel. Estratégia: abertura de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> em diversas localidades do Brasil, incluindo a sede.	1. Definir os programas (cursos)	S	Em 2007, dois novos cursos foram realizados para atender demandas do setor corporativo. E dois cursos foram oferecidos na sede do Inatel, mas a sua realização não se viabilizou pelo número insuficiente de interessados.
	2. Rever o modelos dos cursos de pós-graduação com análise da sua viabilidade financeira.	S	O modelo econômico-financeiro dos cursos abertos foi revisto em 2007.
	3. Fazer estudo de viabilidade mercadológica dos cursos sugeridos.	N	-
	4. Identificar localidades.	S	Em 2007, foram iniciados estudos para oferecimento de cursos em várias localidades no Brasil e em Angola.
	5. Definir os critérios de oferecimento dos cursos (sozinho ou em parceria com IES locais).	N	-

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Extensão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Manter o Programa de Extensão e estimular a participação do discente.	1. Definir as atividades de extensão como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos, caracterizando-a nos estágios curriculares e extra-curriculares.		
	2. Ampliar a articulação dos cursos com a comunidade, mediante a adoção de convênios que propiciem campos de treinamento e de prestação de serviço.	S	
	3. Organizar encontros científicos abertos à participação da comunidade, de natureza interdisciplinar, dando ênfase à discussão de problemas de interesse da região de influência do Inatel. Continuar a promover a FETIN e o INCITEL.	S	
	4. Manter/ampliar as atividades do ICC.	S	O ICC oferece, periodicamente, cursos de extensão aos alunos.
	5. Manter/ampliar as atividades do Projeto Plantar.	S	O projeto foi reestruturado para 2007.
	6. Estimular as atividades de Consultoria.	S	Durante 2007, ocorreram estudos para o desenvolvimento dessas atividades.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO II: Políticas de Pesquisa			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
Ampliar as linhas de pesquisa já consolidadas.	1. Aumentar o número de docentes e pesquisadores envolvidos nas atividades de pesquisa.	N	Durante 2007, ocorreram estudos para a reestruturação das atividades de pesquisa no Inatel.
	2. Ampliar o número de bolsas de Iniciação Científica.	S	O número de bolsas de IC oferecidas pela FAPEMIG aumentou de 20 (2006) para 30 (2007). O número de bolsas da FINATEL depende de sua disponibilidade financeira.
	3. Ampliar a participação de alunos da graduação e da pós-graduação na produção científica.	S	A Instituição estimula e facilita a participação de alunos da graduação e pós-graduação em congressos nacionais e internacionais, no Brasil.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO III: Responsabilidade Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Propiciar condições adequadas para portadores de necessidades especiais.	1. Manter rampas, banheiros, telefones e bebedouros especialmente adaptados para portadores de necessidades especiais.	S	Em 2007 teve início a adaptação de rampas e banheiros para portadores de necessidades especiais.
	2. Implantar projetos de adequação definido no item 4.1.4 do PDI: interligar os prédios com passarela. Construir os elevadores para acesso às passarelas.	S	A implantação do projeto foi iniciada em 2007.
II. Propiciar a divulgação do conhecimento para setores da comunidade.	1. Ampliar a participação da comunidade nos Encontros, Conferências e Seminários organizados pelo Inatel.	S (parcialmente)	Essa iniciativa já tem sido tomado em algumas atividades.
	2. Manter/estimular todos os projetos definidos no Programa Cas@Viva.	S	Está depositado na CPA relatório mais detalhado dessa ação.
III. Propiciar melhoria das atividades empresariais e a empregabilidade através da qualificação.	1. Manter parcerias com empresas para a qualificação de funcionários com programa de bolsas corporativas.	N	
IV. Desenvolver projetos de interesse social.	1. Incentivar a criação de projetos de ação social vinculados aos projetos pedagógicos dos cursos de extensão.	N	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IV: Comunicação Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Socializar as ações institucionais propiciando ao corpo social conhecer o conjunto de normas que regulamentam a existência do Inatel.	1. Divulgar a identidade corporativa da instituição.	S	
	2. Divulgar o Plano de Metas e Ações.	S	
	3. Divulgar o manual do aluno.	N	O manual do aluno será desenvolvido em 2008.
	4. Divulgar o manual do candidato ao processo seletivo.	N	O manual do candidato será desenvolvido em 2008.
	5. Divulgar o objetivo e o perfil profissional dos cursos.	N	Projeto a ser desenvolvido em 2008.
	6. Divulgar a titulação e a experiência profissional dos corpo docente.	N	Ação para 2008.
	7. Divulgar a produção científica dos docentes e discentes.	N	Ação para 2008.
	8. Divulgar as resoluções dos órgãos colegiados.	N	Ação para 2008.
	9. Divulgar as normas de segurança específicas de cada laboratório.	N	Ação para 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IV: Comunicação Social			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
II. Fortalecer a marca Inatel – Share of Mind	1. Implantar/manter pesquisa de satisfação de alunos, docentes e funcionários.	N	
	2. Socializar para toda a comunidade o planejamento estratégico da instituição e o andamento do cumprimento do Plano de Metas e Ações.	S	
	3. Socializar para toda a comunidade o sistema de avaliação institucional e a atuação da CPA.	S	
	4. Criar a central de sugestões para o corpo social com a finalidade de integrá-los na melhoria da qualidade dos serviços.	N	
	5. Criar e manter informativo de ações de destaque da instituição e do seu corpo social	S	Foi desenvolvido em 2007 o Guia de Fontes, instrumento de divulgação da marca Inatel e da instituição como fonte de informações especializadas.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Compor o corpo docente com pelo menos 70% de Mestres ou Doutores.	1. Organizar formas de seleção para contratação de docentes que atendam aos objetivos institucionais.	S	
	2. Apoiar os docentes matriculados em programas de Mestrado ou Doutorado recomendados pela CAPES.	S	Continua em vigor, na Instituição, o Programa de Capacitação de Docentes – Mestrado e Doutorado, implantado em 2001.
II. Manter o corpo docente adequado às necessidades da instituição e garantir melhor resultado no aprendizado do aluno.	1. Manter Sistemas de Informações Gerenciais com coleta de dados de produção docente e geração de relatórios analíticos e sintéticos.	S	
	2. Fazer análise do corpo docente de cada curso quanto à titulação, experiência profissional, integração aos objetivos do curso e perspectiva de qualificação.	S	Essa é uma ação permanente das coordenações de curso.
	3. Implementar um sistema de avaliação do desempenho docente.	S	O processo já existe na Instituição desde os anos 1990.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
III. Aprimorar o apoio pedagógico aos docentes.	1. Aprimorar a Assessoria Pedagógica levando aos docentes atividades de capacitação na gestão e operacionalização dos projetos pedagógicos dos cursos. Compreensão da “organização curricular” definida no PPI.	S	
	2. Implantar um programa de capacitação continuada de docentes.	S	As oportunidades e as facilidades para capacitação docente permanecem oferecidas aos docentes.
IV. Implementar novo Plano de Carreira Docente.	1. Definir regras que permitam remunerar o docente conforme o mérito acadêmico e desempenho compatível com a missão institucional. Rever os critérios de progressão nas categorias.	N	Em fase de levantamento de dados.
	2. Estruturar um Plano de Carreira Docente com base na limitação de vagas (percentuais) para ascensão nas categorias e no aumento de categorias.	N	Em fase de levantamento de dados.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO V: Políticas de Pessoal			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
V. Incentivar a produção científica. Atingir a meta de contribuição de todos os docentes na produção científica do Inatel.	1. Apoiar e estimular a participação de docentes em seminários, conferências, palestras, congressos e “workshops”.	N	
	2. Promover a organização de seminários, conferências, congressos e “workshops”.	S	
	3. Apoiar a divulgação de trabalhos científicos ligados aos cursos da instituição.	S	
VI. Capacitar Técnicos Administrativos na Gestão Acadêmica.	1. Levantar as necessidades de treinamento do pessoal técnico-administrativo tanto em gestão acadêmica quanto nas atividades específicas dos cursos.	S	
VII. Aprimorar o Plano de Carreira para o corpo técnico-administrativo.	1. Definir regras que permitam remunerar o técnico-administrativo conforme o desempenho na função.	S (parcialmente)	Em fase de levantamento de dados e de estudo.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Qualificar e dimensionar os gestores necessários ao desenvolvimento das atividades administrativas e acadêmicas da instituição.	1. Difundir a Identidade Corporativa do Inatel, incorporando-a como norte no processo de gestão.	S	
	2. Revisar periodicamente o Diagnóstico Estratégico, redimensionando-o à luz das ações desenvolvidas em cada semestre.	N	Essa revisão será realizada no âmbito do programa PAEX orientado por consultores da Fundação Dom Cabral.
	3. Adequar o Regimento do Inatel.	S	A adequação do Regimento do Inatel foi complementada, em 2007, com a revisão e criação dos regulamentos e normas acadêmicos.
	4. Redesenhar o organograma da Instituição.	S	
	5. Criar normas e regulamentos adequados ao funcionamento da Instituição.	S	No final de 2007, foi instituída uma Comissão para estudar e estabelecer normas e procedimentos administrativos. O trabalho dessa Comissão se estenderá às demais áreas da Instituição.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
II. Aprimorar o fluxo de informações do sistema acadêmico com o financeiro.	1. Manter sistema ágil de acesso a notas, frequência e situação financeira através da internet.	S	Sistema implementado a partir de 2007.
	2. Aprimorar o exame das petições de dispensa de disciplina.	N	
	3. Atualizar banco de dados de programas de disciplinas.	S	Sistema implantado no portal universitário, a partir de 2007.
	4. Manter atualizados os relatórios de FIES e PROUNI.	S	
	5. Integrar as informações acadêmicas e financeiras dos alunos bolsistas (FIES e PROUNI)	N	
	6. Socializar as informações sobre os programas de bolsas institucionais aos alunos.	S	O programa de bolsas da Finatel está sob a responsabilidade gerencial da Assessoria de Assuntos Comunitários.
	7. Manter atualizados os relatórios sobre movimentação de alunos por curso e por turma.	N	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VI: Organização e Gestão			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
II. Aprimorar o fluxo de informações do sistema acadêmico com o financeiro.	8. Instrumentalizar os documentos para análise acadêmica e financeira para os processos de transferência.	N	
	9. Instrumentalizar o diário on-line.	N	Os primeiros instrumentos já foram disponibilizados de forma eletrônica mas ainda off-line
	10. Aperfeiçoar a utilização do sistema de diário on-line.	N	
	11. Implementar mecanismos de divulgação das ações da biblioteca, de conhecimento e divulgação do acervo.	S	Diversos mecanismos já foram implementados.
	12. Qualificar e adequar infra-estrutura e pessoal da biblioteca para atendimento.	S	A qualificação de pessoal é uma ação de caráter contínuo.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VII: Infra-Estrutura Física			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Adequar a infra-estrutura física ao crescimento do número de alunos e docentes.	1. Adquirir e adequar os espaços educacionais para os novos cursos.	S	Adequação gradativa, a partir de 2006, dos espaços e equipamentos para os novos cursos.
	2. Estabelecer procedimentos de utilização de máquinas e equipamentos do Inatel.	S	Esses procedimentos já existem e são revisados, periodicamente.
	3. Implementar o projeto de execução da estrutura física conforme item 4.1.3 do PDI.	N	Em fase de estudo a retomada das obras do prédio em construção.
II. Adequar a Biblioteca ao crescimento da Instituição. Manter atualizado o acervo.	1. Ampliar as instalações para o acervo da Biblioteca.	N	As instalações serão ampliadas no prédio em construção.
	2. Ampliar a rede de informática para melhorar o acesso à Base de Dados.	S	
	3. Aumentar espaços para estudos individuais e em grupo.	N	Os espaços serão ampliados no prédio em construção.
	4. Adquirir livros para atender aos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação.	S	As aquisições de livros são periódicas, conforme demanda das disciplinas e dos docentes.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VII: Infra-Estrutura Física			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
II. Adequar a Biblioteca ao crescimento da Instituição. Manter atualizado o acervo.	5. Assinar periódicos e revistas nacionais e estrangeiras nas diversas áreas do conhecimento.	S	As assinaturas são feitas de acordo com a demanda de disciplinas e de docentes.
	6. Propiciar acesso à Base de Dados através do CICT.	S	O acesso é possível, no CICT, através do seu laboratório de pesquisa.
	7. Qualificar recursos humanos para atendimento na Biblioteca.	S	Qualificações oferecidas: a) curso de inglês para o corpo funcional; b) capacitação da coordenação sobre Preservação Digital.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Implantar a cultura do Planejamento Estratégico.	1. Discutir com gestores, periodicamente, o diagnóstico estratégico, atualizando observações.	S	Várias iniciativas foram realizadas, em 2007, no âmbito desta ação.
	2. Adequar o PDI, periodicamente, em função de análises do diagnóstico estratégico a partir do resultado das ações empreendidas.	S	Em 2007, já foram adiadas e alteradas algumas ações previstas no PDI, em função de mudanças de cenários. No início de 2008, far-se-á a primeira revisão sistemática do Plano de Metas e Ações previsto no PDI.
II. Implantar a cultura da avaliação institucional.	1. Instrumentalizar as Políticas de Avaliação definidas no PDI, através de resoluções do Conselho Superior.	S (parcialmente)	Essa ação teve início no final de 2007, com o planejamento da revisão do Projeto de Avaliação do Desempenho Docente em Disciplina, a ser desenvolvido no primeiro semestre de 2008.
	2. Criar condições de funcionamento da CPA.	S	Em 2007, a CPA participou da preparação da Instituição para a primeira avaliação institucional externa. Foi ainda elaborado e aprovado o seu Plano Operacional para 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
II. Implantar a cultura da avaliação institucional.	3. Assumir a auto-avaliação institucional como referência para a gestão institucional.	S	O ano de 2007, conforme se relata na Dimensão 1, foi o ano da divulgação do PDI e do PPI para as comunidades interna e externa ao Inatel e de preparação para a visita da Comissão de Verificação do INEP, realizada em novembro de 2007.
	4. Divulgar resultados de todas as avaliações.	S	
	5. Divulgar as ações acadêmico-administrativas tomadas frente aos resultados das auto-avaliações e das avaliações das comissões do INEP/MEC.	S	O resultado dessa avaliação está sendo divulgado para as comunidades, estudado pelo corpo diretiva da Instituição para o planejamento de ações de acordo com as recomendações da Comissão de Verificação.
	6. Organizar reuniões mensais de avaliação das metas estratégicas e das ações.	N	Essa ação será considerada no Plano Operacional da CPA para 2008.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento aos Estudantes e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Apoiar estudantes menos favorecidos financeiramente a continuar os estudos.	1. Manter programa de bolsas acadêmicas e bolsas sociais.	S	
	2. Manter o programa Casa do Estudante.	S	
II. Apoiar estudantes com baixo rendimento para evitar abandono dos estudos.	1. Acompanhar alunos através de frequência, rendimento escolar e grau de satisfação para detectar possíveis motivos de evasão.	N	
	2. Manter programa de nivelamento.	S	O programa de nivelamento está mantido com utilização do portal universitário e através das Atividades Curriculares Complementares.
III. Incentivar o desenvolvimento da mentalidade científica.	1. Dar apoio financeiro e logístico à participação em eventos com apresentação de trabalho.	S	Essas ações foram realizadas através do programa de Iniciação Científica, INCITEL, FETIN, Olimpíada de Programação e outros eventos similares, internos e externos.
	2. Incentivar a publicação no jornal da Instituição.	S	
	3. Incentivar a participação em projetos de pesquisa e extensão.	S	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento ao Estudante e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
IV. Propiciar aos alunos reais condições de estudo e desenvolvimento.	1. Disponibilizar computadores ligados à Internet para atividade de pesquisa.	S	
	2. Disponibilizar orientação acadêmica para consulta à base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro das normas.	S	
	3. Implantar a Avaliação Institucional na ótica do discente que permita observar as condições de ensino—aprendizagem.	N	
V. Dar atendimento psicopedagógico.	1. Criar uma ouvidoria com a finalidade, entre outras, de fazer um acompanhamento da movimentação do aluno.	N	
	2. Prospectar as causas de evasão escolar por curso e período.	N	
	3. Disponibilizar estrutura e pessoal para o atendimento do NOE.	S	O NOE já dispõe de uma estrutura para funcionamento.
VI. Envolver os egressos nas atividades de avaliação de curso e reforma curricular.	Implantar metodologia de avaliação na ótica do egresso.	N	

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO IX: Políticas de Atendimento ao Estudante e aos Egressos			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
VII. Ampliar programa de relacionamento com os egressos.	1. Atualizar e manter o cadastro dos egressos junto à secretaria acadêmica.	S (parcialmente)	Em fase de atualização o cadastro dos egressos. Foi criado na página do NESP o Portal do Egresso para divulgação de oportunidades de emprego.
	2. Criar e manter o portal do egresso com a finalidade de manter o ex-aluno inteirado das oportunidades de atualização profissional oferecidas pelo Inatel.	S	Ver observação relativa à ação 1 acima.
	3. Criar a associação dos ex-alunos. Manter o Encontro Nacional dos Ex-alunos.	S (parcialmente)	A Associação de ex-alunos existe mas não está cuidada pela Instituição. O Encontro de Ex-alunos tem sido realizado, anualmente.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO			
DIMENSÃO X: Sustentabilidade Financeira			
METAS	AÇÕES PREVISTAS	REALIZAÇÃO S ou N	OBSERVAÇÕES
I. Promover uma redução de custo de 10% com manutenção e melhoria da qualidade acadêmica dos cursos do Inatel.	1. Reestruturar os projetos pedagógicos e matrizes curriculares dos cursos do Inatel com a utilização das atividades complementares e os 20% de atividades não-presenciais.	S	Os projetos pedagógicos foram reestruturados e sua implantação é gradual. Não houve ação com relação às atividades não-presenciais.
	2. Criar uma estrutura de suporte para as atividades não presenciais na graduação. Aquisição de plataforma de AVA e definição das atividades não-presenciais que serão ofertadas.	N	O Portal Universitário possibilitou a realização de atividades não-presenciais na graduação, mas a sua utilização, com essa finalidade, ainda é muito reduzida.
	3. Acompanhar o planejamento e a execução financeira de cada curso por elemento de despesa.	N	
	4. Manter valores das mensalidades ajustadas à variação monetária.	S	Os valores das mensalidades não acompanham, necessariamente, a variação monetária.
	5. Envolver coordenadores no controle de custo de seus cursos.	N	Os coordenadores de curso são envolvidos apenas na discussão final do orçamento da Instituição e no acompanhamento de algumas rubricas desse orçamento.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avaliação Institucional Interna
Período de referência: 2007

PARECER FINAL DA CPA

PARECER FINAL

A Comissão Própria de Avaliação, após analisar os relatórios dos Consultores Internos a respeito da avaliação da Instituição relativa ao ano de 2007, considera que o Plano de Metas e Ações foi bem cumprido no período de referência. Considera também que foram parcialmente realizadas várias ações indicadas, neste relatório, como não realizadas.

A Comissão recomenda que a Instituição implante, dentro da brevidade possível, o acompanhamento periódico dos estudantes, no que se refere a desempenho acadêmico, frequência às atividades escolares e pagamento de mensalidades, como forma de prevenção e diminuição de evasão escolar.

Santa Rita do Sapucaí, 28 de maio de 2008.

Comissão Própria de Avaliação

Prof. José Geraldo de Souza

Prof. José Antônio Justino Ribeiro

Prof. Carlos Nazareth Motta Marins

Acad. Felipe Simões Miranda

Acad. Matheus Cardoso Moraes

Eng. André Luis da Rocha Abbade

Psicol. Ana Maria Pedrozo Viana

Sr. Carlos Henrique Ferreira