

Política de Privacidade

1. Introdução

A **Fundação Instituto Nacional de Telecomunicações** atua, através de sua mantida, o **Instituto Nacional de Telecomunicações – Inatel**, instituição de ensino superior e de pesquisa, há mais de 50 anos no mercado no qual está inserido. Para tanto, também faz uso de plataformas digitais (*sites*, plataformas e sistemas computacionais) para divulgar, comercializar e disponibilizar seus serviços de educação e tecnologia, bem como para interagir com toda a comunidade global.

Arelado ao lema do **Inatel** “Parceria para toda a vida”, relacionado, particularmente, à sua comunidade acadêmica (alunos e ex-alunos), está a preocupação institucional pelo respeito à privacidade e dignidade da pessoa humana, bem como em assegurar aos integrantes de sua comunidade, seus alunos, ex-alunos, futuros alunos, clientes, parceiros e a todos os que visitam seus ambientes físicos e virtuais, a proteção adequada aos seus dados eventualmente compartilhados com a instituição. O intuito é dar o tratamento adequado, aos olhos da lei, inclusive da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018), às informações que com ela são compartilhadas para a consecução dos objetivos almejados, particularmente aquelas de cunho pessoal de todos aqueles mencionados acima.

Diante disso, de há muito, faz parte integrante da política institucional do **Inatel** assegurar a proteção às informações que lhe são fornecidas, preocupação agora ainda maior com referência aos dados pessoais de todos aqueles que para com ela se relacionam e que com ela compartilham seus dados.

Para formalizar o compromisso referido acima, a **Finatel** instituiu esta Política, cuja finalidade é externar o compromisso institucional com a preservação da segurança da informação e privacidade dos visitantes, usuários, alunos, ex-alunos, futuros alunos, demais clientes e qualquer pessoa que eventualmente acesse as páginas da instituição na rede mundial de computadores (*www*) e que usufruam ou não dos conteúdos, produtos e serviços do **Inatel**, por meios digitais.

2. Respeito à privacidade. Um compromisso institucional.

De modo a possibilitar o contato adequado e seguro, o **Inatel** precisa coletar alguns dados pessoais dos usuários que acessam suas páginas, que serão utilizados apenas para o atendimento aos exclusivos interesses de quem concorda em fornecer os dados solicitados. A preocupação do **Inatel** e de todos os seus colaboradores está centrada na correta utilização dos dados que lhe são fornecidos, os quais estarão adequadamente armazenados e protegidos e serão utilizados apenas para atender aos interesses de quem os fornece em relação à instituição, de acordo com as finalidades para as quais forem coletados.

O **Inatel** se compromete em garantir a todos os usuários que acessam seus ambientes, sejam físicos ou virtuais, que as informações pessoais eventualmente solicitadas e cedidas somente sejam utilizadas de acordo com sua autorização. Além disso, o **Inatel** está ciente do quão importante é para o usuário que acessa suas páginas, conteúdos, produtos e serviços, ter conhecimento sobre a utilização dos seus dados pessoais, bem como de se sentir seguro em compartilhá-los.

Assim, este documento esclarece como os dados/informações cedidos ao **Inatel** são recebidos e utilizados.

3. Dados e informações. Coleta e Utilização.

O **Inatel** tem a missão de formar profissionais especialistas na área de tecnologia, por meio dos seus cursos de graduação, pós-graduação (*stricto* e *lato sensu*) e extensão. Além disso, disponibiliza ao mercado uma gama enorme de serviços tecnológicos dentro de suas áreas de atuação.

Para garantir um atendimento mais eficiente e seguro, bem como no intuito de melhorar o contato e aproximar a relação da instituição com os usuários — futuros alunos, alunos, ex-alunos e com qualquer usuário de seus portais de acesso internos e externos —, pode ser necessário à instituição solicitar que o usuário concorde em fornecer certos dados/informações de identificação e/ou contato pessoal, incluindo, mas não se limitando, às seguintes informações:

- de identificação pessoal (nome, CPF, RG, documento de identificação profissional etc.);
- de contato (endereço, e-mail, telefone, celular etc.);
- bancárias, financeiras, de renda pessoal e familiar etc.;
- sobre endereço do seu dispositivo, o nome do dispositivo, a versão do sistema operacional, do seu navegador, dos *cookies*, informações de uso das plataformas como configurações, data e hora e outras estatísticas, oriundos de produtos e/ou serviços de terceiros.

Os dados/informações são solicitados de acordo e conforme as necessidades vinculadas ao relacionamento usuário-**Inatel**. Assim, para acesso a informações sobre cursos, p. ex., o usuário deverá concordar em fornecer apenas seu nome — que possibilita um mínimo de identificação —, o endereço virtual (e-mail) e telefone — que tornam possível o contato, além do fornecimento das informações de seu interesse. Outros dados poderão ser solicitados, sempre com a aprovação do usuário, para melhor caracterização dos serviços que pretenda utilizar, bem como para que o **Inatel** possa prestar ao usuário o adequado atendimento.

Contudo, se o visitante, depois de ter acesso às informações sobre o curso, resolver se inscrever no respectivo processo seletivo e, uma vez aprovado, se matricular, outros dados serão necessários para a elaboração da documentação jurídico-legal obrigatória.

Além disso, os dados são coletados e armazenados para que seja possível, além de fornecer seus serviços e atender as solicitações dos titulares:

- atender ao propósito para o qual as informações foram solicitadas e fornecidas;
- personalizar cada vez mais os serviços postos à disposição do público, adequando-os às suas necessidades e preferências;
- possibilitar ao **Inatel** interagir com os interessados, seja através de contato telefônico, ou mesmo por ferramentas eletrônicas de mensagens instantâneas (Whatsapp, Telegram etc.), redes sociais, plataformas de videoconferência, e-mail, objetivando responder às perguntas, solicitações de informações, reclamações, sugestões etc., ou pelo envio de newsletter e/ou outro material de marketing da instituição;
- facilitar o compartilhamento de todo o conteúdo nas redes sociais;
- analisar as preferências declaradas pelo usuário, de modo a oferecer cursos ou serviços de seu interesse ou que esteja relacionado à área de seu interesse.

Para que tudo isso seja possível, **é indispensável o consentimento do usuário**. Este consentimento deve ser manifestado no contato inicial do usuário aos portais de acesso interno e externo do **Inatel** e poderá ser retirado a qualquer momento pelo próprio usuário, mediante solicitação dirigida ao e-mail: privacidade@inatel.br.

Sempre que desejar ou achar necessário, será possível ao usuário corrigir ou alterar as informações fornecidas em nosso sistema. Para visualizar e atualizar seus dados pessoais ou mesmo desativá-los nos registros da instituição — desde que não se refiram a cadastros de cunho acadêmico ou a contratos em vigor, bem como aqueles cujos registros, por força de lei, devam ser mantidos —, bastará ao interessado entrar em contato com privacidade@inatel.br.

4. Prazo de Retenção/Armazenamento dos dados pessoais

Seus dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário, de acordo com as finalidades que justificaram sua coleta e tratamento.

Os critérios utilizados para determinar o período pelo qual os dados serão mantidos são, principal, mas não exclusivamente:

- a) até que o propósito legítimo específico do tratamento de dados pessoais seja alcançado, caso não ocorra a contratação de serviços de natureza educacional;
- b) enquanto perdurar a demanda ou o prazo prescricional previsto em lei, na defesa dos seus direitos ou dos direitos do **Inatel**;
- c) para cumprimento às disposições legais que norteiam e disciplinam o tratamento de tais dados, ou mesmo de eventuais determinações judiciais ou administrativas;
- d) durante o tempo necessário para o atendimento de interesses legítimos do **Inatel**;
- e) até que sejam atendidas as solicitações, reclamações ou sugestões de titular dos dados.

5. Cookies.

O **Inatel** utiliza, ainda, *cookies* para armazenar as preferências pessoais dos usuários e outras informações que facilitam a interação com os usuários, quando visitam os nossos *websites*. Os *cookies* são arquivos com uma pequena quantidade de dados que são comumente utilizados como identificador exclusivo anônimo. Estes dados são enviados para o seu navegador a partir do *site* que você visita e são armazenados na memória interna do dispositivo.

O usuário tem a opção de aceitar ou recusar esses *cookies* e saber quando um *cookie* está sendo enviado para o seu dispositivo. Se o usuário optar por recusar os *cookies* da instituição, talvez não lhe seja possível utilizar todos os recursos disponíveis nas plataformas digitais do **Inatel**.

6. Proteção aos dados/informações.

A instituição, como já referido anteriormente, tem o comprometimento de proteger a privacidade pessoal dos titulares usuários de seus serviços, de modo a atender às disposições da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018). Para tanto, a instituição se utiliza de um sistema seguro para o tratamento de dados pessoais e, de forma contínua, implementa medidas técnicas (físicas ou lógicas) e organizacionais para minimizar cada vez mais os riscos de violação.

O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações.

O **Inatel** não mede esforços para adotar e atualizar métodos e tecnologias de forma a garantir a total segurança dos dados coletados e tratados internamente. Para tanto, conta com um aprimorado controle de monitoramento das informações fornecidas. Porém, é sabido que nenhum método de transmissão via internet, ou de armazenamento eletrônico é sempre 100% seguro e confiável. Por isso, embora o **Inatel** se esforce em atualizar constantemente suas ferramentas e metodologias, utilizando-se das tecnologias tipicamente empregadas no mercado, bem como da adoção das melhores práticas relacionadas à segurança, não lhe é possível garantir segurança absoluta o tempo todo.

7. Incidentes

Na hipótese de identificação de qualquer incidente envolvendo dados tratados, o **Inatel** adotará ações imediatas para:

- a) comunicar, imediatamente, o titular do dado sobre o fato ocorrido bem como as providências que serão adotadas para mitigar, corrigir ou remediar os eventuais resultados danosos;
- b) fazer as comunicações previstas na LGPD;
- c) evitar que outros dados sejam afetados ou que outros danos sejam causados;
- d) erradicar a vulnerabilidade constatada;
- e) restabelecer a normalidade dos sistemas afetados;
- f) assegurar que incidentes da mesma natureza não voltem a ocorrer no sistema.

8. Parceiros:

O compartilhamento de dados pessoais com alguns parceiros ocorre em processos específicos, quando estritamente necessário.

O **Inatel** está revisando todos os contratos com seus parceiros de modo que todos estejam expressamente comprometidos com o atendimento às normas do marco civil da internet (Lei nº 12.965/2014) e da LGPD (Lei n.º 13.709/2018).

De maneira alguma dados e informações pessoais serão compartilhados para fins comerciais, mas, tão-somente, para a melhoria dos serviços disponibilizados aos usuários e sempre com prévio consentimento.

9. Cancelamento do Contato com o **Inatel**.

Caso o usuário deixe de ter interesse em receber informativos, *newsletters* ou correspondências eletrônicas do **Inatel**, poderá solicitar a interrupção do recebimento da correspondência eletrônica, assinalando, em seu cadastro, a opção correspondente ou ainda entrando em contato através do e-mail privacidade@inatel.br.

10. Alterações nesta Política de Privacidade

A **Finatel**, como mantenedora do **Inatel**, poderá, a qualquer tempo, inserir alterações nesta **Política de Privacidade**. No entanto, qualquer alteração desta Política de Privacidade será publicada na página www.inatel.br/privacidade, de acesso público. Essas mudanças serão válidas assim que publicadas.

Apesar disso, recomenda-se que todo o usuário se mantenha sempre atualizado sobre o contido nesta Política.

11. O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

O “Encarregado” pelo tratamento dos dados pessoais designado pela **Finatel** é o Assessor Jurídico da entidade, o advogado Júlio Cezar Caponi, que atenderá, no que se refere a dados pessoais, por meio do e-mail privacidade@inatel.br.

12. Contate-nos

Em caso de qualquer dúvida ou sugestões sobre esta Política de Privacidade, o usuário poderá contatar-nos por meio do privacidade@inatel.br.

Texto aprovado pelo Conselho Diretor da **Finatel**, em 02/09/2021.